

【こんな相談がありました。】

台風で予約したホテルに行けなくなったのにキャンセル料を全額取られた

ホテルの予約をしていた。当日、空港に行ったところ台風の接近で飛行機が欠航し、行きたくても行けなくなった。すぐにホテルに連絡し、事情を説明してキャンセルしたが、『当日のキャンセルは、キャンセル料として全額支払いをお願いします。』と言われ、後日請求書と振込用紙を送ってきた。仕方なく振込したが、自分の責ではないのに何故全額のキャンセル料を支払わなければならないのか納得できない。

観光庁作成のモデル宿泊約款では、ホテルがキャンセル料を請求できるのは「お客様の都合による場合」となっています。しかし、ホテル独自の宿泊約款で不可抗力の場合にもキャンセル料を請求できている場合には、キャンセル料を支払わなければなりません。

まず、約款がどのようなになっているか確認することです。たとえ後者の場合でも事情を説明して相手が納得してくれれば無料でキャンセルできると思います。当事者間で話が付かない場合には、そのホテルが加盟しているホテル・旅館組合に連絡して仲介してもらい善処してもらう交渉をすることをお勧めします。

トシ君のひと言

今回のケースのように不可抗力により契約を履行することが出来なくなった場合に当事者のどちらが損失の負担をするのかは難しい問題です。（双方に責任がないのですから）

まず双方で誠意をもって話し合いを行い妥協点を見つけることが肝心です。（例えば、責任割合を0か100かではなく40・60なのか50・50なのかということです。）それが大人の対応ということでしょう。

問い合わせ先 美祢市消費生活センター ☎0837(52)3455

就職面接会を開催します

ハローワーク宇部の職業相談日に合わせて、就職面接会を開催します。市内企業の魅力を知る良い機会となりますので、ぜひご参加ください。

- 日時 11月14日(木)13時～15時
- 会場 美祢勤労者総合福祉センター
(サンワーク美祢) 1階
[美祢市大嶺町東分418-8]
- 対象者 現在求職中の人
- 参加料 無料(事前申込不要)
- その他 個別ブースでの面談となります。

参加企業名	募集職種
社会福祉法人 豊徳会 青景園	看護師、介護職員、介護支援専門員
社会福祉法人 同朋福祉会	看護職員、介護職員、支援員、世話人

問い合わせ先 商工労働課 ☎0837(52)5224
 参加を希望される企業は ※就職相談室 ☎0837(53)2536
 ※印へご相談ください。 ※宇部公共職業安定所(ハローワーク宇部) ☎0836(31)0164

美祢市戦没者追悼式

- 日時 11月20日(木) 11時～
- 会場 美祢市民会館大ホール
※美東地区・秋芳地区においては、会場まで送迎バスを運行する予定です。
(詳しくはお問い合わせください。)
- 問い合わせ先 地域福祉課
☎0837(52)5227

県・市町中小企業勤労者小口資金貸付制度

次の人を対象に、大学などの修学資金を貸付いていますのでご利用ください。

- 貸付対象者 中小企業勤労者で県内に居住し、同一事業所に1年以上勤続している人
- 貸付限度額 300万円
- 償還期間 10年以内(うち在学期間中は4年以内の据置可)
- 貸付利率 年1.66%
(別に保証料が必要)
- 保証人等 連帯保証人1人(申込み人と別生計の人)と(一社)日本労働者信用基金協会の債務

保証を受けることが必要です。

- 申込み先 中国労働金庫(貸付に当たっては、中国労働金庫の審査があります。)
- 問い合わせ先 商工労働課
☎0837(52)5224
山口県労働政策課
☎083(933)3210
(取扱金融機関)
県内の中国労働金庫各支店

県・市町離職者緊急対策資金

会社の倒産や事業の不振などにより、離職を余儀なくされた人の生活資金などを貸付いていますので、ご利用ください。

- 貸付対象者(次の全てに該当する人)
 - ① 県内に居住している人
 - ② 離職時の事業所に1年以上勤続していた人
 - ③ 離職を余儀なくされた勤労者で、離職後1年以内の人
 - ④ 借入申込時、現に離職しており、かつ、ハローワークで求職活動を行っている人
 - ⑤ 市税を完納している人

- ⑥ 返済能力のある人
※確認書類として、雇用保険受給資格者証等の証明書が必要です。

- 資金使途 大学教育資金、住宅資金償還金、冠婚葬祭・療養資金、災害資金、一般生活資金
- 貸付限度額 70～150万円
- 償還期間 6～10年以内
- 貸付利率 年1.0%
(別に保証料が必要)
- 保証人等 連帯保証人1人(申込み人と別生計の人)と(一社)日本労働者信用基金協会の債務保証を受けることが必要です。
- 申込み先 中国労働金庫(貸付に当たっては、中国労働金庫の審査があります。)
- 問い合わせ先 商工労働課
☎0837(52)5224
山口県労働政策課
☎083(933)3210
(取扱金融機関)
県内の中国労働金庫各支店

架空請求にご注意ください!

「訴訟最終告知という内容のハガキが届いたが、覚えがない」、「利用した覚えがない架空の請求を受けているが、どうしたらよいか」という相談が、全国の消費生活センターへ寄せられています。

架空請求の請求手段は、はがき、SMS（ショートメッセージサービス）など様々です。法的措置を採るなどと記載したり、実在の事業者をかたって本物と思わせたりして、消費者の不安をあおるケースも見られます。

また、架空請求は消費者の情報完全に特定して送られているわけではありません。連絡してしまうと個人情報知られ、その情報を基にさらに金銭を要求される可能性があります。未納料金を請求されても心当たりがなければ決して相手に連絡しないようにしましょう。

●相談窓口

美祢市消費生活センター

☎0837(52)3455

消費者ホットライン（局番なし）

☎188（いやや!）

地域の自主防災活動を支援します

災害による被害を最小限に抑えるためには、市や消防、警察、自衛隊等の力だけではなく、地域の皆さんによる自主的、組織的な防災活動が重要です。

そのため、市では各区の自主的な防災活動に要する費用の一部を補助します。

- 補助対象 各区（自主防災組織）
- 補助額 防災活動に要する費用の2分の1（上限額：3万円＋区世帯数×200円）
- 対象費用 防災資機材（発電機、携帯ラジオ、消火器、メガホン、ヘルメット、救急セット、毛布など）の購入費、防災訓練開催費、防災研修受講費など
※申請方法等その他詳細については、下記までお問い合わせください。
- 問い合わせ先 総務課
☎0837(52)1110

美祢市シルバー人材センター入会説明会

- 日時・場所 11月16日
・9時 美東事務所
・10時30分 秋芳事務所
・14時 美祢事務局
また、美祢市シルバー人材センターでは、臨時的かつ短期的な雇用による就業についての職業紹介、及び一般労働者派遣事業も行っています。
- 問い合わせ先
美祢市シルバー人材センター美祢事務局
☎0837(53)0541

にこにこファミリーズ リトミックとクリスマス会

音楽に合わせて身体を動かし、楽しみましょう。

- 日時 12月1日 10時～12時
- 場所 サンワーク美祢
- 内容
・リトミック（10時～）
講師 山口リトミック協会 久保山 あゆみ 先生
・クリスマス会（11時～）
にこにこスタッフ手作りの人形劇 サンタクロースからのプレゼント お菓子と飲み物でゆっくりしましょう。
- 参加費 無料
- 持ってくるもの お茶、コップ、タオル等
- 申込み方法 参加される保護者名、子どもの氏名・生年月日、住所、連絡先をメールでお知らせください。
- 申込み期限 11月28日 10時
- 申込み・問い合わせ先
にこにこファミリーズ
☎syoutaro@c-able.ne.jp

美祢市特別支援教育研究会 教育講演会

学校教育修了後、児童・生徒たちが、社会の中で自分の役割を果たしながら、自分らしい生き方を実現していくために、どのようなことが大切でしょうか。小学校時代、中学校時代に学校、家庭で身につけておかなければならないこと、知っておかなければならないことについて、現在の社会環境や児童・生徒の実情をふまえて、話されます。

- 日時 11月16日 13時40分～15時50分

- 場所 山口県立宇部総合支援学校 美祢分教室
- 演題 「社会にできるまでに身につけておきたい力～キャリア教育の視点をふまえて～」
- 講師 権代 英俊 氏（山口県立宇部総合支援学校 高等部 教諭）、大前 直江 氏（同 小学部 教諭）
- 参加料 無料
※学校関係者に限らず、広く市民の皆さんに聞いていただきたい内容です。参加をご希望の方は、下記までご連絡ください。
- 申込み・問い合わせ先
豊田前小学校（教頭 後藤）
☎0837(57)0014

ハトマーク空き家無料相談会

- 日時 11月23日 10時～12時
- 会場 （一社）山口県宅建協会 宇部支部事務局（宇部市常盤町2-3-23）
- 内容 宅地建物取引士による個別相談会
- 参加費 無料（事前申込み不要）
- 問い合わせ先
（一社）山口県宅建協会宇部支部
☎0836(32)8188

平成30年度「犯罪被害者週間行事」のお知らせ ～考えてみませんか、犯罪被害者の為にわたしたちができること～

犯罪被害者週間行事とは、11月25日～12月1日までの間、集中的な啓発事業等の実施を通じ、犯罪被害者及びそのご家族、ご遺族置かれている状況や名誉、又は生活の平穩への配慮の重要性について、国民の理解を深めていただくことを目的に、全国で一斉に開催されています。

- 日時 11月25日 13時～16時30分
- 場所 美祢市民会館
- 内容
・被害者遺族による講演会
演題 「あすを生きる」
講師 加藤 裕司 氏（つなぐ会（元あすの会関西支部会員））
・ライブ 山口県出身シンガーソングライター 原田 侑子 氏
・演奏 山口県警察音楽隊
- 入場料 無料
※聴講者多数の場合は先着順
- 問い合わせ先
公益社団法人 山口被害者支援センター
☎083(976)5152