

個人番号カードの受け取りについて ご案内します

受け取りの流れ

① 交付通知書の受け取り



平成28年1月以降、個人番号カードの申請をした人の自宅に、交付通知書（はがき）が届きます。

※個人番号カードの申請は、強制ではありません。

※多くの人が申請した場合、交付通知書（はがき）が届くまでに時間を要すると予想されます。

※申請方法は、「広報げんきみね。2015年12月号（No.141）」をご覧ください。

② 個人番号カードの受け取り



手続きに必要な書類をお持ちになり、交付通知書（はがき）に記載された期限までに、記載された交付場所に**ご本人**がお越しください。ただし、15歳未満の人又は成年被後見人には、その法定代理人が必ず同行してください。

● 交付場所

※美祢地域にお住まいの人→市民課住民係

美東地域にお住まいの人→美東総合支所総合窓口課

秋芳地域にお住まいの人→秋芳総合支所総合窓口課

手続きに必要な書類

- (1) 交付通知書（はがき）
 - (2) 通知カード
 - (3) 住民基本台帳カード（お持ちの人のみ）
 - (4) 本人確認書類（15歳未満の人又は成年被後見人に同行する法定代理人についても同様に必要です）
- 次のAの書類1点又はBの書類2点（有効期限の定めのあるものは、有効期限内のものに限る）

| | |
|---|---|
| A | 住民基本台帳カード（写真付きに限る）、運転免許証、運転経歴証明書（交付年月日が平成24年4月1日以降のものに限る）、旅券、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、在留カード、特別永住者証明書等 |
| B | 「氏名・生年月日」又は「氏名・住所」が記載された書類 例：健康保険証、年金手帳、各種年金証書、社員証、学生証、学校名が記載された各種書類、預金通帳、医療受給者証等 |

ご本人が病気、身体の障害その他やむを得ない理由により、交付場所にお越しになることが難しい場合に限り、代理人に個人番号カードの受け取りを委任できます。仕事の都合などにより来庁時間を確保できないといった理由では認められません。

代理人がお越しになる場合、ご本人の写真付き本人確認書類が必要になるなど、ご用意いただく書類が多くなります。詳しくは市民課住民係にお問い合わせください。



③交付窓口での手続き



交付窓口では厳格な本人確認と暗証番号の設定を行います。
個人番号カードは複数の暗証番号で管理されます。暗証番号はあらかじめ考えておきましょう。

※他人に推測されやすいかんたんな数字の並びや個人を特定できるような生年月日、自宅の住所や電話番号などを暗証番号として登録することは避けましょう。

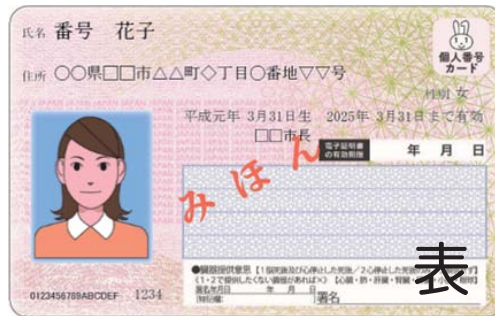
暗証番号には、4種類あります。

| | |
|---------------------|---|
| 「署名用の電子証明書」の暗証番号 | 英数字6文字以上16文字以下 (英字は大文字のAからZまで、数字は0から9までが利用でき、いずれも1つ以上が必要です。) |
| 「利用者証明用の電子証明書」の暗証番号 | 数字4桁(0から9まで) ※それぞれ同じ番号を設定することもできます。 |
| 「住民基本台帳事務用」の暗証番号 | |
| 「券面入力補助用」の暗証番号 | |

通知カードと個人番号カードに関するQ&A



通知カード



個人番号カード

Q1：有効期間は？

A1：個人番号カードの有効期間は、10回目の誕生日（20歳未満は5回目の誕生日）までです。
※通知カードには有効期限はありません。

Q2：交付手数料はかかりますか？

A2：個人番号カードの初回交付は無料です。
なお、紛失などに伴う再交付手数料は通知カード500円、個人番号カード1,000円（電子証明書発行手数料200円も含む）です。

Q3：通知カードや個人番号カードの記載内容に変更があったときは？

A3：追記欄に変更事項を記入します。市民課住民係又は美東・秋芳総合支所総合窓口課へカードをお持ちください。
【ご注意ください】

出張所では転入、転居などの住所異動や戸籍の届出は受け付けますが、通知カードや個人番号カードなどの変更事項の記入は行いません。後日、カードを持って市民課住民係又は美東・秋芳総合支所総合窓口課へお越しください。

Q4：通知カードや個人番号カードを紛失したときは、どうすればいいですか？

A4：紛失したときは、下記の個人番号カードコールセンターにご連絡ください。個人番号カードは一時停止措置が取られ、第三者による成りすまし利用を防止できます。コールセンターは24時間365日受け付けをしています。

- 個人番号カードコールセンター（全国共通ナビダイヤル）【☎0570(783)578】

問合せ先 市民課【☎0837(52)5230】
美東総合支所総合窓口課【☎08396(2)5009】
秋芳総合支所総合窓口課【☎0837(62)1910】