

令和 7 年度 指定管理施設評価分析書

1 管理業務の実績と評価分析

指定管理施設名		伊佐児童クラブ				
指定管理者名		伊佐さくらっ子クラブ				
所管部署		市民福祉部	部	子育て支援	課	
全指定期間		令和6年4月1日 ～ 令和11年3月31日				
管理業務の実施状況	指定管理業務	伊佐児童クラブ				
	業務内容	伊佐児童クラブの運営	伊佐児童クラブの施設維持管理			
	実施状況	全学年の小学校児童を対象に学童保育を実施	建物設備の維持管理 備品の管理			
施設利用実績		利用者数	令和 6 年度	28 人		
			令和 7 年度	32 人		
			増 減	4 人		
		実績の分析	1年生の利用が増加			
利用促進に向けた新たな取組						
収 支 結 果		(単位：円)				
			科目	予算額	決算額	
		① 管理 業務 収入	利用料金収入	450,000	580,500	
			指定管理料収入	6,730,000	6,730,000	
			事業収入			
			その他			
			収入計	7,180,000	7,310,500	
		参考	内未収金			
		② 管理 業務 支出	人件費	6,326,100	6,173,440	
			事業費	195,000	58,462	
			管理費	657,000	976,564	
			その他	1,900		
			支出計	7,180,000	7,208,466	
参考	内未払金					
③管理業務収支(①-②)			102,034			
④自主事業収支						
⑤全体収支(③+④)			102,034			
利用者満足度		ほぼ満足				
今後における課題と改善方法策等	現状の課題	全校児童数のは減少しているが、1年生の利用が増加したことにより、利用者数が増加しているが、児童が安全過ごせるよう環境を整備し、感染対策に努めながら運営していく必要がある。				
	改善方策等	職員の負担軽減のため、安定的な人員の確保に努める。				
	数値目標 (利用者数)	年 度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 年度
	目 標 値	25 人	25 人	25 人	人	

2 モニタリング評価表

		総合評価	A
	評価項目	評価	評価事項・指摘事項
	評価基準		
管 理 状 況	①人員配置及び職員研修の状況 必要な人員配置、従事員の教育や研修が実施されているか。	A	適切な人員配置がされている。
	②文書の管理状況 必要書類を適切に保管にし、取扱帳簿一覧等を作成しているか。	A	適切に処理されている。
	③経理状況 経理事務は適切か、指定管理業務と自主事業の区分がなされているか。	B	概ね適切な管理がされている。
	④設備・備品の保守管理状況 日常点検は適切に実施され、整備・修理・故障の履歴は管理されているか。	B	概ね適切な管理がされている。
	⑤清掃状況 日常清掃・定期清掃は適切に実施されているか。	A	適切に実施している
危 機 管 理 対 策	⑥緊急事態等への対応 危機管理に関するマニュアルを策定しているか。緊急時の連絡体制が確立されているか。重要事項等必要な報告がなされているか。	A	適切な管理がされている。
	⑦防犯・防災体制 防災訓練・マニュアルが作成され、鍵の適正管理・防犯設備・消防施設の点検等が行われているか。	B	概ね適切な管理がされている。
	⑧個人情報の保護 情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか。市の承諾なしに、業務を第三者に委託していないか。	A	市個人情報保護条例を遵守しており、適切に業務を遂行している。
サ ー ビ ス 水 準	⑨施設利用状況 利用者数等の目標は達成できたか。	A	児童数は減少しているが、利用者数は増加している。
	⑩サービス向上への取り組み サービス向上へ向けての取り組みが十分行われているか。事業について、適切な広報活動が行われているか。	A	利用者が快適に過ごせる環境づくりに取り組まれている。
	⑪利用者満足度 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足度が得られているか。	A	総会等で、利用者の満足度について調査している。
	⑫苦情・要望への対応 苦情に関する一件帳簿を作成するなど苦情内容が職員で共有できているか。	B	運営規程及び苦情窓口を設置され、適切に対応されている。

<<評価区分・配点>>

	区分	評価基準	評価点	
個 別 項 目	A	適切に実施され、特に改善等を指摘する事項はない。	4	
	B	概ね適切に実施され、指摘事項は軽微な事項に留まる。	3	
	C	実施内容に改善を必要とするものが多く見受けられる。	1	
	D	実施がされていない又は実施方法が適切でないなど大幅な改善が必要となる。	0	
総合 評価	A	B	C	D
	合計点数 40点以上	合計点数 30点以上	合計点数 20点以上	合計点数20点未満