

美祢市
総合計画策定のためのアンケート調査報告書
概要版

令和6年2月

美祢市

調査の概要

1 調査の目的

美祢市では、現在、「第二次美祢市総合計画」により市政を推進しています。この第二次総合計画の前期基本計画が令和6年度をもって5年の計画期間を終えるため、その点検・評価をしながら、令和7年度からはじまる後期基本計画の策定作業を進めています。

この調査は、今後のまちづくりの方向性や課題を検討する上での貴重な資料とさせていただくことを目的としています。

2 調査対象 美祢市内にお住まいの18歳以上の方

3 抽出方法 無作為抽出

4 調査方法 郵送による調査票の配布・回収、及びWeb回答

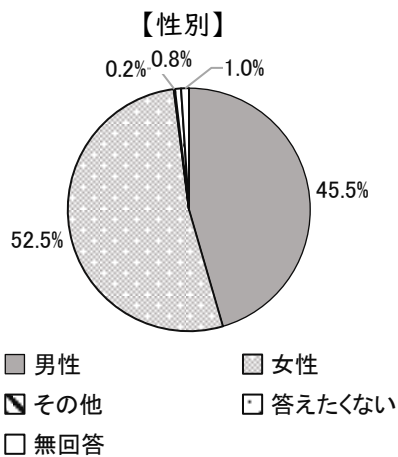
5 調査時期 令和5年9～10月

6 回収結果 配布数 3,000 (名宛人不在で帰ってきたもの6)
 回収数 1,240 (内訳 調査票回答 1,052 (84.8%)、Web回答 188 (15.2%))
 回収率 41.4%

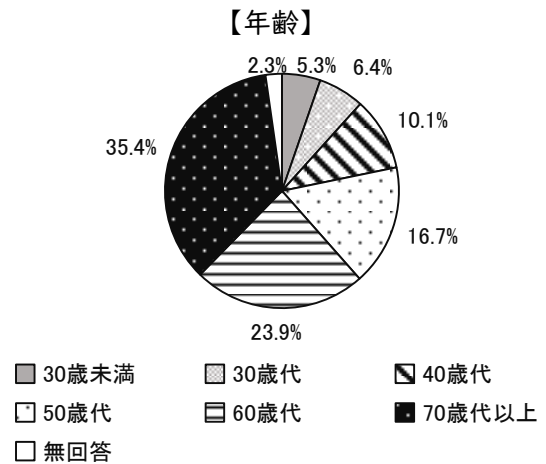
調査結果

1 回答者の属性

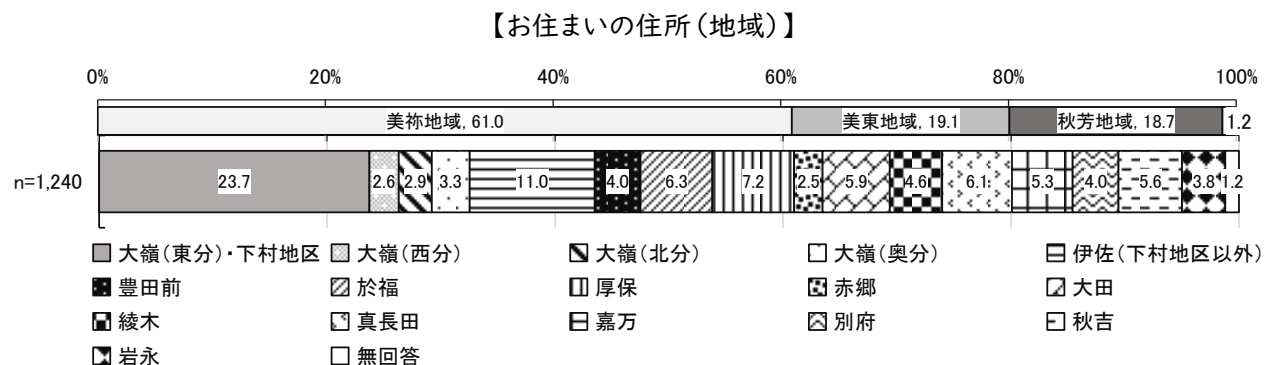
(1) 性別



(2) 年齢 (令和5年9月1日現在)



(3) 住所 (地域)

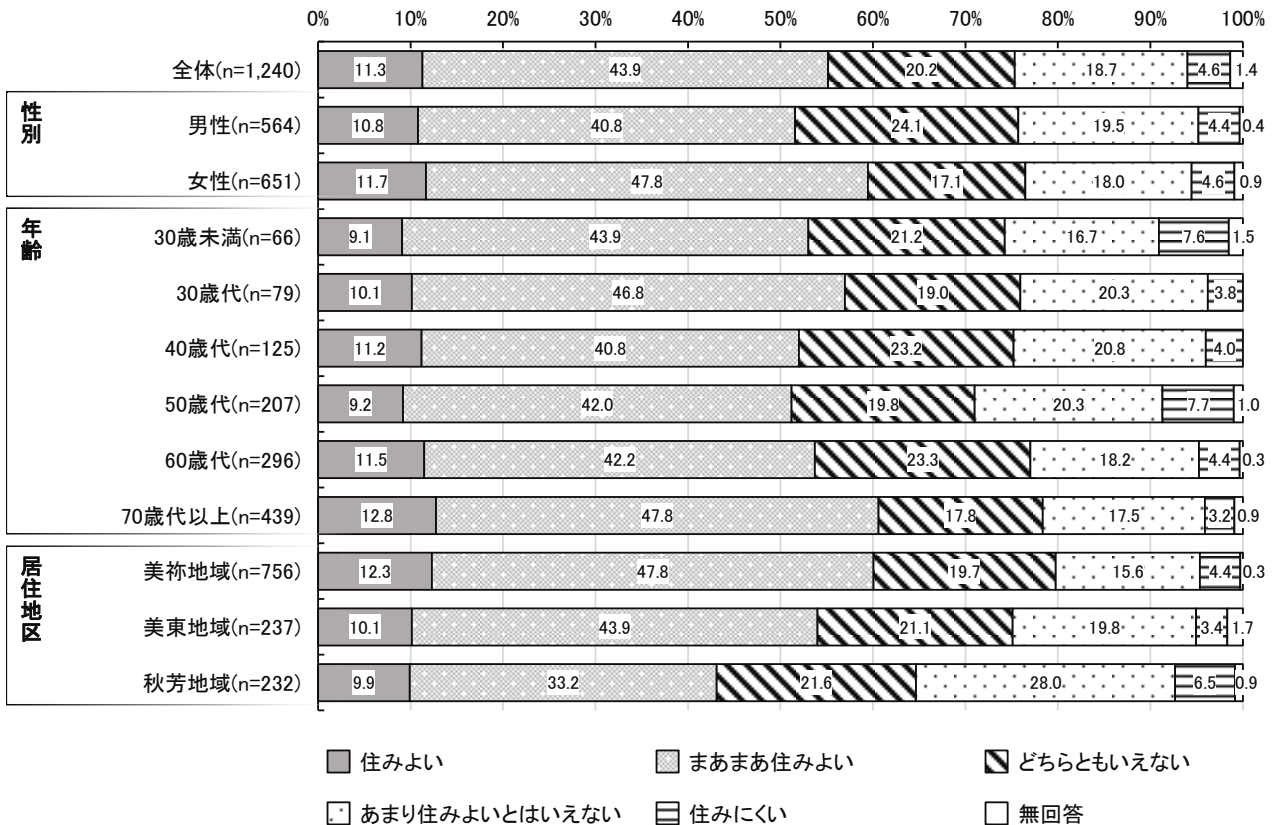


2 住みよさ

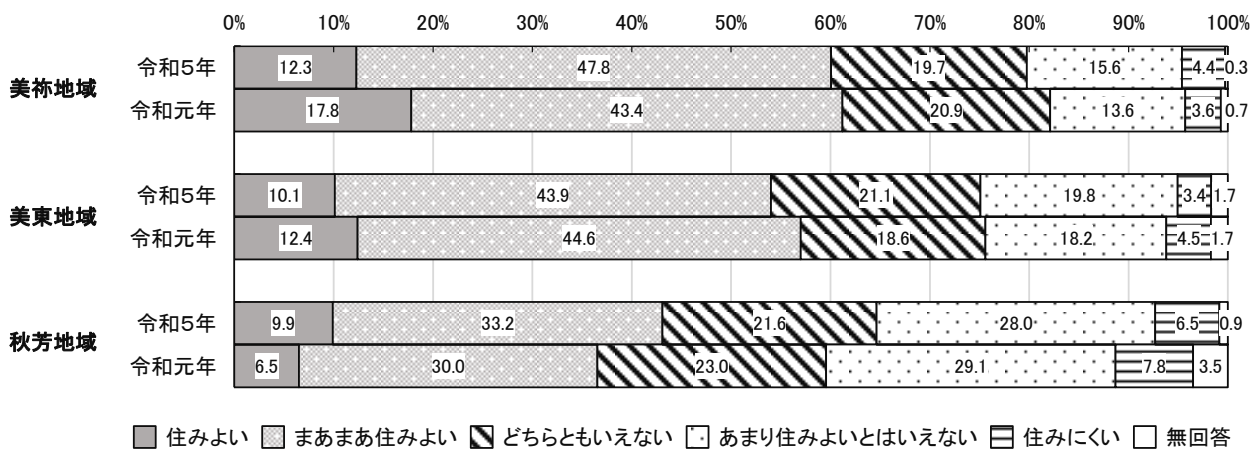
問2 美祢市は住みよいまちと感じていますか？(1つに〇)

美祢市は住みよいと感じているかについては、「まあまあ住みよい」が43.9%と最も高く、次いで「どちらともいえない」(20.2%)、「あまり住みよいとはいえない」(18.7%)、「住みよい」(11.3%)、「住みにくい」(4.6%)の順となっています。

【美祢市の住み心地】



【前回調査比較】

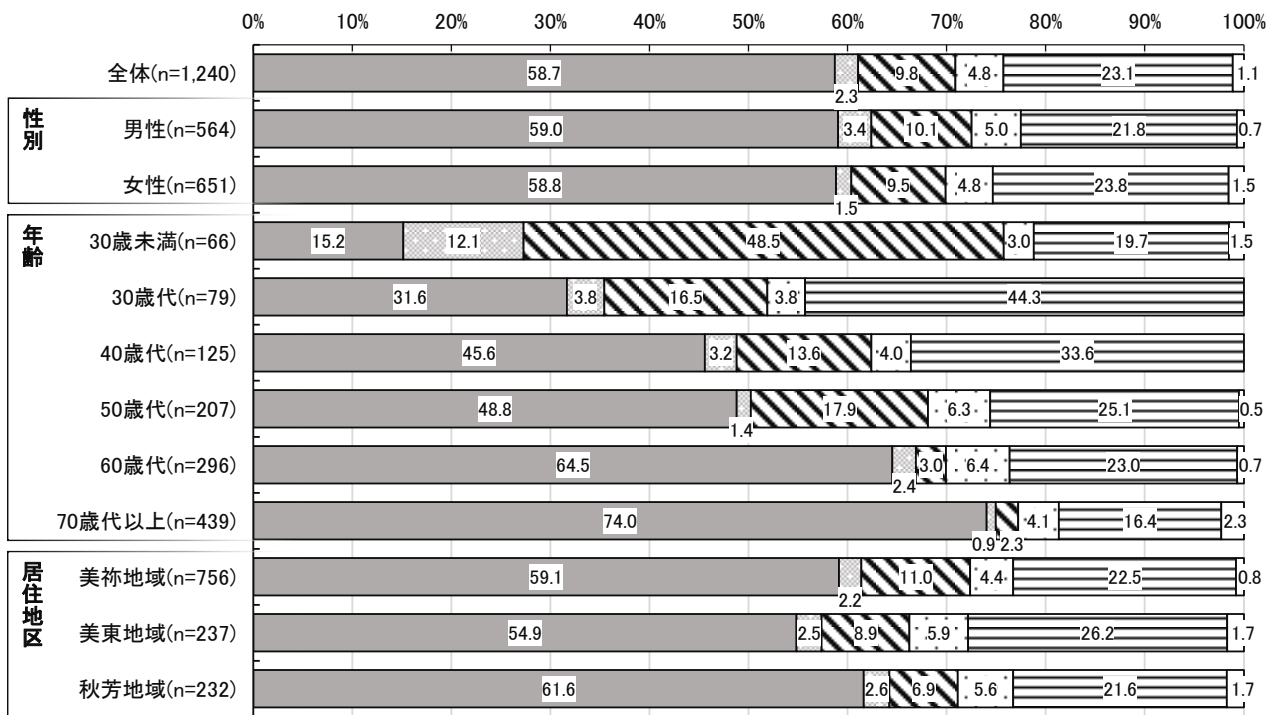


3 居住意向

問3 これからも美祢市で暮らし続けたいと思いますか？(1つに〇)

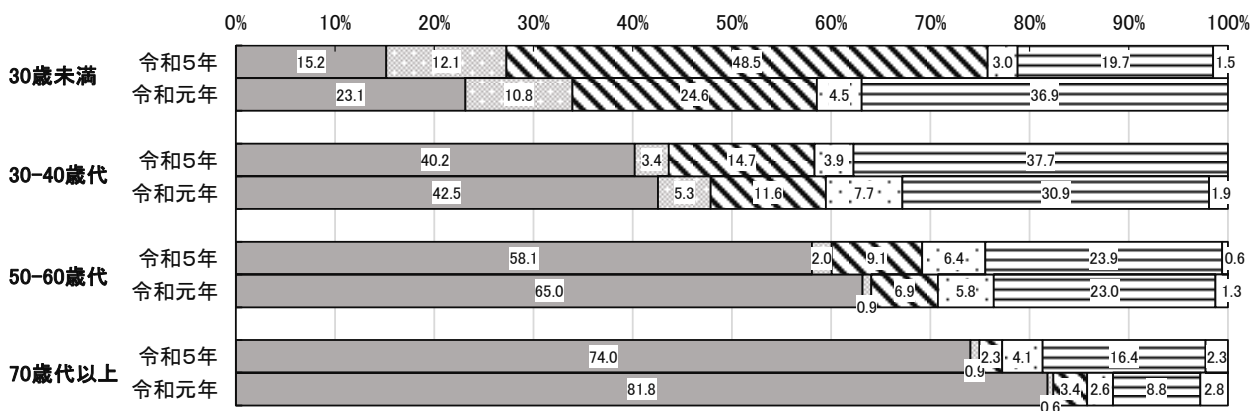
これからの居住意向については、「このまま、ずっと美祢市で暮らし続けたい」が58.7%と最も高く、次いで「分からない」(23.1%)、「市街へ引っ越すと思う(美祢市に暮らし続けたい)」(9.8%)、「たとえ市外へ引っ越したとしても、いずれは美祢市で暮らしたい」(2.3%)の順となっています。

【居住意向】



- このまま、ずっと美祢市で暮らし続けたい
- たとえ市外へ引っ越したとしても、いずれは美祢市で暮らしたい
- 市外へ引っ越すと思う(美祢市に暮らし続けたい)
- その他
- 分からない
- 無回答

【前回調査比較】



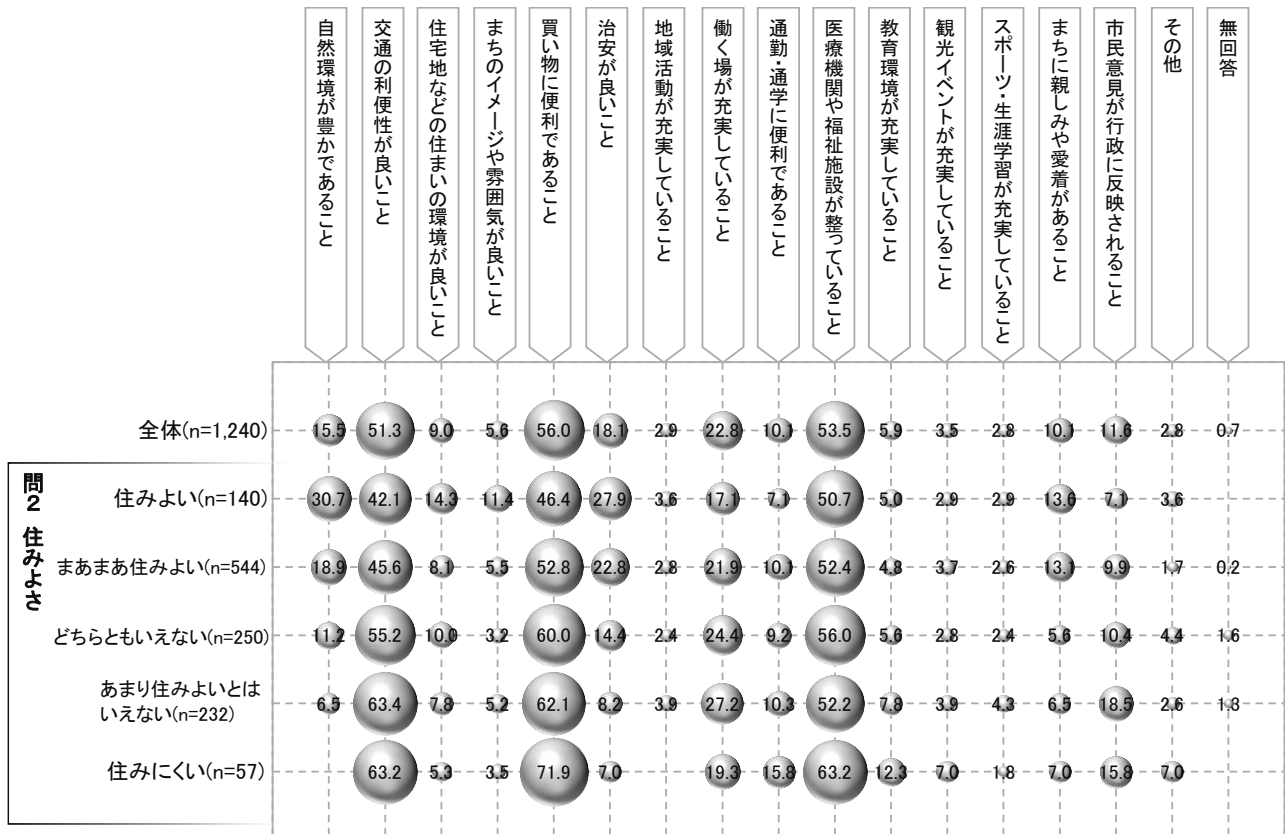
- このまま、ずっと美祢市で暮らし続けたい
- たとえ市外へ引っ越したとしても、いずれは美祢市で暮らしたい
- 市外へ引っ越すと思う(美祢市に暮らし続けたい)
- その他
- 分からない
- 無回答

4 暮らし続けるために特に必要なこと

問4 これからも美祢市で暮らし続けるために、特に必要なことは何ですか？(〇は3つまで)

美祢市で暮らし続けるために、特に必要なことについては、「買い物に便利であること」が56.0%と最も高く、次いで「医療機関や福祉施設が整っていること」(53.5%)、「交通の利便性が良いこと」(51.3%)、「働く場が充実していること」(22.8%)等の順となっています。

【住みよさ × 美祢市で暮らし続けるために、必要なこと】



施策の満足度・重要度分析

以下の計算から、満足度・重要度の平均点を算出し、全施策の平均点（重要度、満足度）の位置を軸としてグラフを作成し、4つのグループに分類しています。

○算出方法について

$$\text{満足度} = \frac{\text{「満足」} \times 2 + \text{「やや満足」} \times 1 + \text{「普通」} \times 0 + \text{「やや不満」} \times -1 + \text{「不満」} \times -2}{\text{「無回答」「分からない」を除く有効回答数}}$$

$$\text{重要度} = \frac{\text{「高い」} \times 2 + \text{「やや高い」} \times 1 + \text{「普通」} \times 0 + \text{「やや低い」} \times -1 + \text{「低い」} \times -2}{\text{「無回答」「分からない」を除く有効回答数}}$$

【1群】重要度も満足度も高く、今後も取組を重点的に維持していく必要があるもの

項目	回数	内容	今回		前回		群		
			重要度	満足度	重要度	満足度			
1:「魅力の創出・交流」の拡大	3	①自然環境の保全と活用	0.59	↗	0.11	↘	0.26	-0.01	3群
3:市の宝となる「ひとの育成」	2	①学校教育・人材育成の充実	0.55	↘	-0.11	↘	0.72	-0.08	1群
		②青少年健全育成と地域づくり	0.49	↗	-0.11	↘	0.34	-0.05	3群
4:安全・安心な「まちづくり」	1	①地域福祉の充実	0.51	↗	-0.04	↘	0.45	-0.04	1群
		②高齢者福祉の充実	0.56	↘	-0.01	↗	0.78	-0.09	1群
		③障害者福祉の充実	0.50	↘	-0.06	↗	0.54	-0.10	1群
		④保健・医療サービスの充実	0.59	↘	0.01	↗	0.88	-0.35	2群
	2	②消防・防災の推進	0.54	↗	0.04	↘	0.47	0.09	1群
		③交通安全・防犯対策の推進	0.46	↗	0.13	↘	0.45	0.14	1群
		⑤循環型社会を目指したシステムの構築	0.46	↗	0.00	↔	0.34	0.00	3群
3	③上・下水道の整備	0.53	↗	0.01	↗	0.51	-0.04	1群	

【2群】重要度は高いが満足度が低く、特に重点的に改善に取り組む必要があるもの

項目	回数	内容	今回		前回		群		
			重要度	満足度	重要度	満足度			
1:「魅力の創出・交流」の拡大	1	①観光の振興	0.58	↗	-0.18	↘	0.52	-0.20	2群
2:強みを活かした「産業の振興」	1	①農業等の振興	0.57	↗	-0.50	↘	0.45	-0.38	2群
		②森林の保全・活用と林業の振興	0.59	-	-0.43	-	-	-	-
	2	①商工業の振興	0.49	↗	-0.34	↗	0.44	-0.50	2群
		②新たな雇用の創出と環境整備	0.65	↗	-0.46	↗	0.63	-0.48	2群
3	①地場産業の育成と観光産業の振興	0.47	↗	-0.26	↗	0.42	-0.33	2群	
3:市の宝となる「ひとの育成」	1	①包括的な子育て支援の充実	0.57	↘	-0.13	↘	0.63	-0.09	1群
4:安全・安心な「まちづくり」	2	①住環境の整備と定住促進	0.50	↗	-0.29	↘	0.33	-0.17	4群
	3	④公共交通の充実	0.55	↔	-0.28	↗	0.55	-0.64	2群
5:「行政運営」の強化	1	②時代に対応した効率的な行政サービスの推進	0.44	↔	-0.17	↗	0.44	-0.30	2群

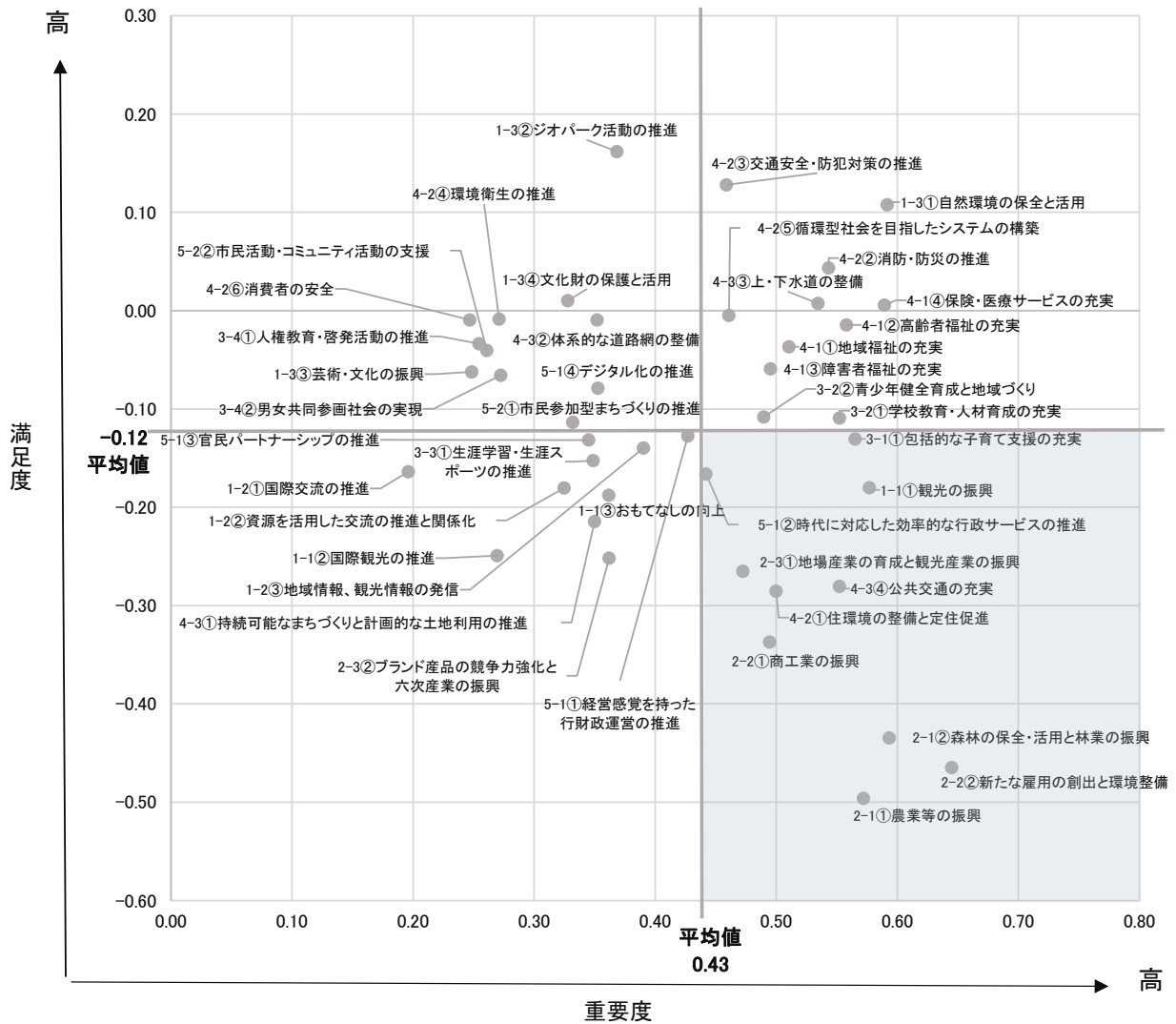
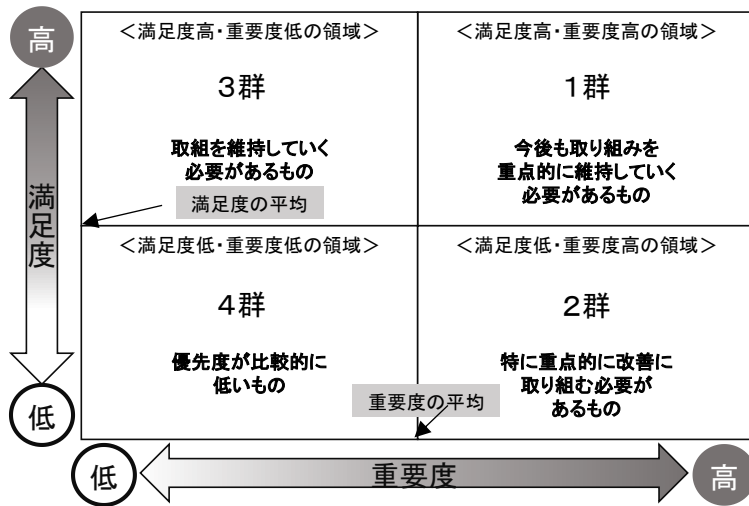
【3群】重要度は低いが満足度が高く、今後も取組を維持していく必要があるもの

項目	回数	内容	今回		前回		群		
			重要度	満足度	重要度	満足度			
1:「魅力の創出・交流」の拡大	3	②ジオパーク活動の推進	0.37	↗	0.16	↗	0.14	-0.03	3群
		③芸術・文化の振興	0.25	↗	-0.06	↗	0.16	-0.11	3群
		④文化財の保護と活用	0.33	↗	0.01	↗	0.26	-0.02	3群
3:市の宝となる「ひとの育成」	4	①人権教育・啓発活動の推進	0.25	↗	-0.03	↔	0.21	-0.03	3群
4:安全・安心な「まちづくり」	2	②男女共同参画社会の実現	0.27	↗	-0.07	↔	0.17	-0.07	3群
		④環境衛生の推進	0.27	↗	-0.01	↗	0.18	-0.03	3群
	3	⑥消費者の安全	0.25	↘	-0.01	↘	0.31	0.01	3群
		②体系的な道路網の整備	0.35	↗	-0.01	↘	0.33	0.17	3群
5:「行政運営」の強化	1	④デジタル化の推進	0.35	-	-0.08	-	-	-	-
	2	①市民参加型まちづくりの推進	0.33	↗	-0.11	↗	0.28	-0.15	3群
		②市民活動・コミュニティ活動の支援	0.26	↗	-0.04	↗	0.21	-0.11	3群

【4群】重要度も満足度も低く、優先度が比較的に低いもの

項目	回数	内容	今回		前回		群		
			重要度	満足度	重要度	満足度			
1:「魅力の創出・交流」の拡大	1	②国際観光の推進	0.27	-	-0.25	-	-	-	
		③おもてなしの向上	0.36	↗	-0.19	↗	0.22	-0.20	4群
		①国際交流の推進	0.20	↗	-0.16	↘	0.09	-0.08	3群
	2	②資源を活用した交流の推進と関係化	0.32	-	-0.18	-	-	-	
		③地域情報、観光情報の発信	0.39	-	-0.14	-	-	-	
2:強みを活かした「産業の振興」	3	②ブランド製品の競争力強化と六次産業の振興	0.36	↘	-0.25	↗	0.45	-0.28	2群
3:市の宝となる「ひとの育成」	3	①生涯学習・生涯スポーツの推進	0.35	↘	-0.15	↘	0.36	-0.06	3群
4:安全・安心な「まちづくり」	3	①持続可能なまちづくりと計画的な土地利用の推進	0.35	↗	-0.21	↗	0.27	-0.48	4群
5:「行政運営」の強化	1	①経営感覚を持った行政運営の推進	0.43	↘	-0.13	↗	0.47	-0.25	2群
		③官民パートナーシップの推進	0.35	↗	-0.13	↗	0.24	-0.18	4群

○グラフの見方

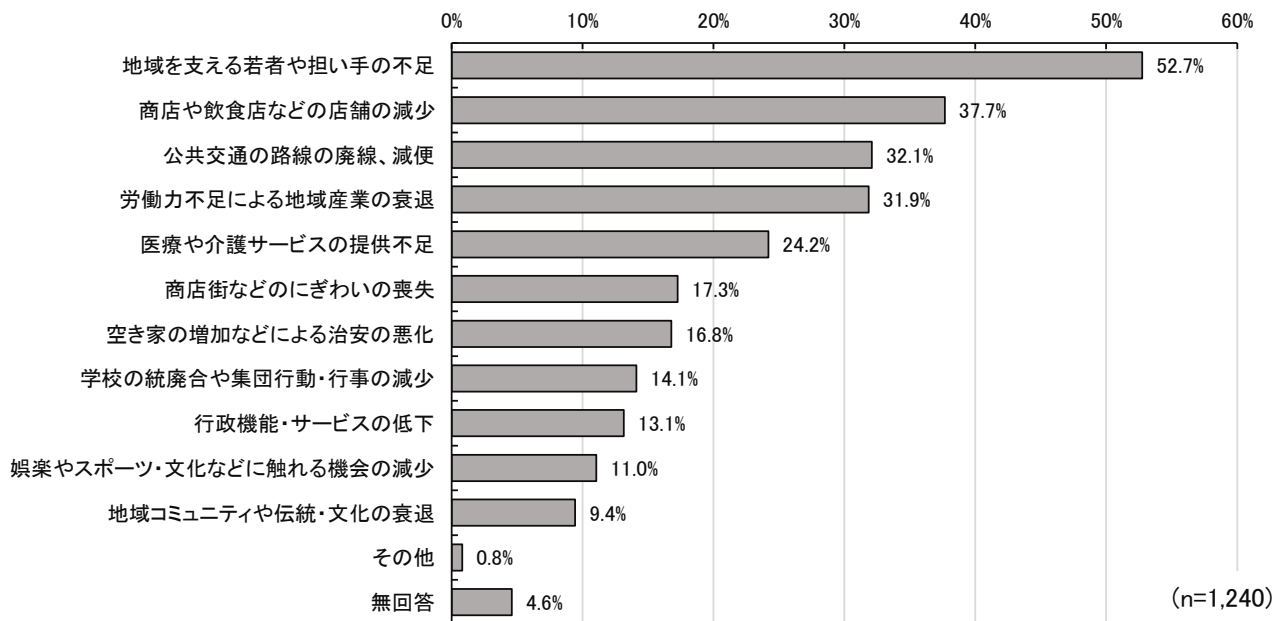


5 人口減少や少子高齢化があなたの生活に特に関係するもの

問13 人口減少や少子高齢化が与える影響に関して、あなたの生活に特に関係するものは何ですか？(〇は3つまで)

人口減少や少子高齢化が与える影響に関して、生活に関係するものについては、「地域を支える若者や担い手の不足」が52.7%と最も高く、次いで「商店や飲食店などの店舗の減少」(37.7%)、「公共交通の路線の廃線、減便」(32.1%)、「労働力不足による地域産業の衰退」(31.9%)等の順となっています。

【人口減少や少子高齢化が与える影響に関して、生活に関係するもの】



6 デジタル化の取組で期待すること

問25 市が行うデジタル化の取組で期待することを教えてください。(〇は3つまで)

デジタル化の取組で期待することについては、「市役所へ行かなくても申請や届出などの手続きができる」が52.7%と最も高く、次いで「情報セキュリティ対策を徹底し、市民の個人情報を守る」(27.3%)、「市からのお知らせがスマートフォン等で簡単に分かりやすく入手できる」(26.6%)、「誰もがスマートフォン等を使えるように講習会や教室等を開催する」(19.3%)等の順となっています。

【デジタル化の取組で期待すること】

