資料２

第三次美祢市行政改革大綱実施計画

進捗状況報告書

令和元年度 実績

令和2年7月

美祢市

大分類１ 組織・人材マネジメントの見直し

＜小分類1　簡素で効率的な組織＞

No.	実施計画							R1年度 年度実績	R2年度 年度計画	成果指標						達成状況			評価
	実施項目	行動計画	R1	R2	R3	R4	R5			項目		29基準	R1	R5	合計	実施効果	年度目標達成率	合計目標達成率	
1	機構改革による定員適正化の推進	随時の機構改革と定員適正化の実施						・採用計画、組織体系の見直しに係る調査、ヒアリング ・採用計画の策定、実施 ・組織改編（税務課と収納対策課、観光総務課と観光振興課の統合、六次産業推進室の移管、IJU定住促進・結婚支援室、企業立地推進室の設置）	・事務の効率化や組織体系の見直し ・再任用職員の適材適所の任用配置 ・定員の適正化	普通会計職員数(人)	目標	342	341	333		△ 9	900.0		A
											実績	342	333						
2	新本庁舎整備における窓口のワンストップ化及び施設の複合化の検討	事務手続のワンストップ化の検討と方針決定						・新本庁舎整備アドバイザー会議(4回開催) ・ワンストップ化、複合化の検討を、新本庁舎整備基本計画(R1.9策定)に明記	・基本設計の策定（複合化、ワンストップ化の詳細の決定） ・新本庁舎整備アドバイザー会議及び庁内検討委員会作業部会の開催	－	－	－	－	－					B
		他施設との複合化の検討と方針決定																	

大分類１ 組織・人材マネジメントの見直し

＜小分類2　人材育成・人材登用＞

No.	実施計画							R1年度 年度実績	R2年度 年度計画	成果指標						達成状況			評価
	実施項目	行動計画	R1	R2	R3	R4	R5			項目		29基準	R1	R5	合計	実施効果	年度目標達成率	合計目標達成率	
3	職員の人材育成と能力の向上	人事評価の活用と制度の適宜見直し、評価者研修の実施						・人事評価の制度説明、評価者研修、評価判定会議の実施 ・県実務研修への派遣（2名） ・特別研修の実施（35名） ・外部組織への派遣（6名） ・県央連携都市圏域合同での政策形成レベルアップ研修派遣（9名） ・来庁者アンケート（満足度調査）の実施 ・新たな人事交流の検討（文科省等）	・人事評価を通して、目指すべき職員像を具現化した職員を育成 ・職員の目的意識やマネジメント能力の向上、組織の活性化 ・研修の実施や外部組織への派遣による次世代リーダーの育成	来庁者満足度平均値、案内対応等窓口中心5段階評価	目標	4.3	4.5	4.5		0	95.6		B
		戦略的な人材育成の視点に立った研修の実施									実績	4.3	4.3						
		外部組織への派遣の推進								特別研修参加率(%)	目標	95	100	100		8	102.9		
											実績	95	102.9						
4	総労働時間の短縮	ノー残業デーの徹底、時差出勤制度の浸透、管理職を中心とした業務の見直しの推進						・H31.4月から勤怠管理表の導入 ・年休取得勧奨の実施（2回） ・R1.10月から時差出勤の本格稼働	・働き方改革関連法への適切な対応 ・ワーク・ライフ・バランスをサポートできる職場環境の構築等による総労働時間の短縮	年次有給休暇平均取得日数(日)	目標	9.43	10.00	10.00		0	95.7		B
											実績	9.43	9.57						
		本庁舎整備に合わせて勤怠管理システムの導入の検討と方針決定								時間外勤務時間総計（時間）	目標	40,561	38,558	34,579		503	△ 25.1		
											実績	40,561	41,064						
5	人材の確保	採用試験、広報活動の見直し						・保育士（園長枠）2名の採用 ・受験案内送付先の見直し ・インターンシップ、職場体験の受け入れ（9人） ・高校生キャリアガイダンス、Jobフェアへの参加	・採用試験内容、周知活動の見直し等による受験者数の底上げ ・社会人枠や任期付き職員制度による人材の確保	行政初級・上級採用試験受験倍率（倍）	目標	4.3	5.0	7.0		1.4	113.4		A
		専門的知識・技能を持った職員の確保									実績	4.3	5.7						
6	会計年度任用職員制度の確立	任用、勤務条件等の設計		達成				・任用、勤務条件等の設計 ・条例・規則等の制定・改正 ・制度の説明、募集、採用 ・制度の浸透（庁内に向けた制度内容の提示）	・会計年度任用職員制度の詳細部分の構築	－	－	－	－	－					B
		条例・規則等の制定・改正		達成															
		制度の運用と適宜見直し																	
7	給与等の適正水準の確保	人事院勧告等、国に準拠した適正な給与水準の確保						・国・県・他自治体の状況、本市の財政状況を踏まえた人事院勧告の対応 ・給与実態調査の実施 ・高齢層職員対策、再任用職員制度、各種手当等の見直しにかかる対応策の検討と職員組合との交渉 ・住居手当（持ち家分）の廃止	・国、県、他自治体の状況、人事院勧告を踏まえた適正な給与制度の運用と給与水準の維持	ラスパイレス指数	目標	101.0	100.0	100.0		△ 1	100.4		B
		高齢層職員の給与制度の見直し																	
		再任用職員制度の運用の見直し									実績	101.0	100.4						
		各種手当の継続的な見直し																	
8	美祢魅力発掘隊の採用	要望調査の実施及び市の設置方針(仮称)策定		達成				・庁内各課へ美祢魅力発掘隊の活用の照会 ・受入希望地域との個別協議の実施 ・受入地域を決定し、隊員の募集を開始 ・美祢魅力発掘隊設置指針の策定	・要望調査の実施、取りまとめ ・受入候補団体（地域）選定委員会を設置、会議の開催 ・受入希望団体との個別協議の実施 ・受入団体の決定、隊員の募集開始	－	－	－	－	－					B
		個別協議及び関係地域との協議																	
		設置方針に基づく募集・採用（関係部署協働）																	

大分類２ 業務の見直し

＜小分類１　ＩＣＴ等の推進＞

No.	実施計画								R1年度 年度実績	R2年度 年度計画	成果指標						達成状況			評価
	実施項目	行動計画	R1	R2	R3	R4	R5				項目		29基準	R1	R5	合計	実施効果	年度目標達成率	合計目標達成率	
9	自治体クラウドの導入	自治体クラウド構築		達成					・業務別分科会や研修等の実施 ・令和元年9月24日に単独稼働を開始 ・山陽小野田市、宇部市（1次）、長門市稼働に伴う統一仕様機能のバージョンアップを実施	・全体進捗管理会議での自治体クラウド運用方法の随時見直し ・和木町、周防大島町、宇部市（2次）、防府市稼働に伴う統一仕様機能のバージョンアップ	電算システム経費削減額（千円）	目標		12,360	△ 30,095	38,020	25,145	203.4	66.1	A
		自治体クラウド運用										実績	－	25,145						
10	マイナンバーカードの推進	マイナンバー制度の周知							・マイナンバーカード交付計画に基づく広報活動 ・マイナポイント予約・申込のための端末を本庁、両総合支所に設置 ・マイナンバーカード発行窓口においてマイナポイント予約・申込啓発活動	・マイナンバーカード交付計画に基づく広報活動 ・マイナポイントによる消費活性化策の広報 ・マイナンバー制度に係る国の政策に対応した取組の推進（多目的利用）	マイナンバーカードの発行件数（累計枚数）	目標	2,637	3,293	4,293		1,087	113.1		A
		多目的利用の検討										実績	2,637	3,724						
11	電子決済収納サービスの実施	電子決済収納サービスの調査・研究、導入の検討・方針決定							・自治体クラウド7市町との調整結果、ペイジー収納・口座振替受付サービスの取組中止を決定 ・新たな電子決済手段の導入の検討	・スマホ決済も含めた新たな電子決済手段の導入の検討	市税（主要4税現年分）収納率（%）	目標	99.3	99.3	99.5		0	100.0		B
		電子決済収納サービスの導入手続に伴う調整										実績	99.3	99.3						
											市税口座加入率(%)	目標	43.8	44.0	45.0		4	109.1		
		電子決済収納サービスの実施										実績	43.8	48.0						
12	証明書コンビニ交付システムの推進	適正なマイナンバーカードの交付							・制度の周知、広報（市ホームページへの掲載、広報用のぼり旗・ポスターの設置） ・マイナンバーカード交付（787枚）※累計3,724枚、対前年度比＋487枚 ・利用可能な事業者等の登録（累計55事業者）※対前年度比＋19事業者	・制度の周知、広報（既存の周知方法の継続、MYTでの広報・告知放送の検討） ・適正なマイナンバーカードの交付 ・利用可能な事業者等の新規登録 ・本籍地証明書交付利用登録システム等による適正な事前登録及び情報管理	証明書コンビニ交付サービス利用件数(件)	目標		120	174		231	192.5		A
		証明書コンビニ交付サービスの周知										実績	－	231						
13	高齢福祉分野におけるICTの利活用	在宅医療・介護連携ツールの導入支援							・在宅医療・介護連携推進連絡会議を開催し、システムの有効性や補助制度を周知 ・市内16事業所がシステムの導入 ・システム導入補助支援（3事業所）	・在宅医療・介護連携推進連絡会議を開催 ・利用事例に基づくシステムの有効性や補助制度を周知 ・システム導入補助支援	ツールの導入率(%)	目標		40	－		29	72.5		C
												実績	－	29						
14	観光分野におけるIoTの利活用	秋芳洞におけるカードや電子マネー決済の検討・導入		達成					・秋芳洞各案内所及び美祢市養鱒場にクレジットカード、電子マネー、QRコード決済の導入 ・顧客等のデータ集積が可能なシステム（POSレジ）の導入	・洞窟内等のWi-Fi環境の充実による多言語対応の強化の検討	－	－	－	－	－					B
		洞窟内等のWi-Fi環境の充実による多言語対応の強化の検討・実施																		
15	議会高度情報化推進による議会運営の効率化	議会タブレット運用方法の検討		達成					・「美祢市議会におけるタブレット端末使用の取り決めについて」及び「執行部用議会タブレット端末の運用基準」の策定 ・議会会議録作成期間の短縮 ・会議録作成支援システムの全庁運用の実施		－	－	－	－	－					A
		会議録作成支援システム運用方法の検討		達成																

大分類２ 業務の見直し

＜小分類２　事務事業の見直し＞

No.	実施計画								R1年度 年度実績	R2年度　年度計画	成果指標						達成状況			評価
	実施項目	行動計画	R1	R2	R3	R4	R5				項目		29基準	R1	R5	合計	実施効果	年度目標達成率	合計目標達成率	
16	非常時の業務継続体制の整備	業務継続計画（BCP）の見直し		達成					・非常時優先業務選定シートを反映した美祢市業務継続計画を改定（令和2年3月）		－	－	－	－	－					B
17	適正な事務処理の推進	業務マニュアルの見直し		達成					・平成30年度各所属で実施した業務マニュアルの整備内容の定期的な見直しの実施		－	－	－	－	－					B
18	広域連携の推進	山口県央連携都市圏域ビジョンに基づく施策の展開							・山口市と連携したふるさと納税返礼品の取組を協議、検討を実施	・共通返礼品の造成及び共通返礼品のパンフレット作成	－	－	－	－	－					B
19	イベント・催事実施団体の自立促進	移管先候補団体の選定							・移管先候補団体の選定（観光協会） ・移管可能イベント等の洗い出し ・移管先候補団体と移管事務の協議調整（1事務の移管の方針決定）	・観光協会へ事務移管（1事務） ・移管可能イベント等の洗い出し ・運営手法を見直し	移管する事務局数（団体）	目標		0	0	2	0		0.0	B
		移管先との協議																		
		事務移管										実績	－	0						
20	選挙投票所の統廃合	住民説明会の実施							・美祢地区内投票所の統合の地元合意（麻生上投票所を麻生下投票所に統廃合）	・麻生上投票所を麻生下投票所に統廃合（R2.4.19市長及び市議会議員一般選挙） ・小規模投票所の統廃合の推進	投票所に係る経費の削減額（千円）累計	目標		0	234		0			A
		投票所統廃合										実績	－	0						

大分類３　歳出・歳入／資産・債権管理の見直し

＜小分類1　公共施設管理＞

No.	実施計画								R1年度 年度実績	R2年度 年度計画	成果指標						達成状況			評価
	実施項目	行動計画	R1	R2	R3	R4	R5				項目		29基準	R1	R5	合計	実施効果	年度目標達成率	合計目標達成率	
21	公共施設マネジメントの推進	公共施設等個別施設管理計画(第一次アクションプラン)の策定		達成					・第一次個別施設管理計画（第一次アクションプラン）を策定	・第一次個別施設管理計画の推進 ・庁内マネジメントチーム会議を開催	公共施設(ハコモノ)の延床面積の減少面積累計(㎡)	目標		－	－	△ 18,000	△ 6,204		34.5	B
		第一次アクションプランによる施設マネジメントの実施										実勢	－	△ 6,204						
22	小中学校跡地利活用に関するマニュアル（仮称）の作成	小中学校跡地利活用に関するマニュアル（仮称）の作成		達成					美祢市公共施設利活用基本方針の策定		－	－	－	－	－					B
23	美東・秋芳総合支所整備における施設の複合化の検討	複合化の検討・方針決定		達成					・美祢市新総合支所庁舎等整備基本構想を策定（総合支所と公民館等の複合化の方針決定） ・基本計画策定支援業務・基本設計業務委託 ・市民ワークショップの実施（3回）	・PFI等可能性調査の実施（美祢市新総合支所庁舎等整備基本計画で実施予定）	－	－	－	－	－					B
		PFI等可能性調査																		
24	MYT放送事業のあり方の検討	MYT放送事業のあり方についての検討・方針決定							・検討方針（概要）の作成 ・更新計画に関するMYTとの協議	・MYTとの協議調整	－	－	－	－	－					B
25	小・中学校適正規模・適正配置の調査・研究	豊田前中学校の大嶺中学校への統合、赤郷小学校の大田小学校への統合、城原小学校の大嶺小学校への統合（平成31年4月1日統合）		達成					・4月1日に小中学校3校の統合 ・第二次美祢市小・中学校適正規模・適正配置基本方針の策定 ・重安小学校の大嶺小学校への統合協議（要望書提出）	・第二次美祢市小・中学校適正規模・適正配置基本方針の推進 ・重安小学校の大嶺小学校への統合の推進	小学校数（校）	目標	15	12	新方針による		△ 3	100.0		B
												実績	15	12						
		新美祢市立小・中学校適正規模・適正配置基本方針策定		達成							中学校数（校）	目標	7	6	新方針による		△ 1	100.0		
		新美祢市立小・中学校適正規模・適正配置基本方針に基づき、再編統合の推進を図る										実績	7	6						
26	給食センターの設置	給食センター整備							・総合教育会議において、児童生徒数の減少に伴う給食センター建設規模の検討の実施	・総合教育会議の開催において、給食センターの整備場所、整備年度の検討	－	－	－	－	－					B
		大田学校給食共同調理場統合の検討・方針決定																		
27	保育園再編についての検討	保育園再編方針に基づき、保育園再編についての検討							・綾木分園の休園（令和元年度）	・綾木地区区長と意見交換 ・綾木分園の今後の運営（閉園を含む）の検討	－	－	－	－	－					B
28	博物館等施設のあり方の検討	検討委員会の開催							・第2回美祢市立博物館等施設将来構想検討委員会を開催（意見集約） ・第3回会議は開催中止（書面での意見確認） ・美祢市立博物館施設等将来構想の策定	・将来構想検討委員会の開催（2回） ・美祢市立博物館施設等将来構想の追加・修正	－	－	－	－	－					B
		博物館等施設将来構想の策定																		
29	秋吉台地域景観・施設の整備推進	秋芳洞バスセンター実施設計及び改修工事							・バスターミナル移転検討のための地形測量業務の実施 ・秋芳洞の通路改修に係る基本設計業務の実施	・バスターミナル移設改修実施設計業務の実施 ・秋芳洞通路改修実施設計業務の実施 ・秋吉台地域景観・施設整備基本計画に基づく整備の検討	－	－	－	－	－					B
		秋吉台地域の観光施設の改修																		
30	美東桂岩ふれあいセンターのあり方の検討	関係者協議・検討・方針決定							・指定管理者への聞き取り調査の実施（過去5年間の施設の利用状況等の調査） ・今後の方向性及びスケジュールを検討	・地域の利用者及び指定管理者の意向を確認 ・今後の方向性及びスケジュールを検討	－	－	－	－	－					B
31	農産物加工施設及び直売所みとうの施設のあり方の検討	関係者協議・検討・方針決定							・山口県農業協同組合美祢統括本部と事務レベル協議の実施 ・R2年度からの指定管理期間を3年に変更	・山口県農業協同組合と譲渡も含めた今後の運営方法についての協議を実施	－	－	－	－	－					B
32	美祢市農村婦人の家のあり方の検討	関係者協議・検討・方針決定							・開館日数の見直しによる経費の削減 ・今後の施設のあり方について検討	・地域の利用者の意向を確認 ・代替施設の検討	－	－	－	－	－					B
33	豊田前農村公園のあり方の検討	関係者協議・検討・方針決定							・利用状況を調査の実施（結果利用者なし） ・維持管理委託者と協議、廃止の意向を確認	・地域住民への説明 ・施設（トイレ）の撤去工事の調整	－	－	－	－	－					B
34	美祢地方卸売市場のあり方の検討	関係者協議・検討・方針決定							・JA及び仲買人組合と協議 ・卸売市場の廃止の方向の確認	・都市計画審議会での審議 ・普通財産への移行に向け関係課と協議 ・まちづくりとしての活用方法の検討	－	－	－	－	－					B

35	橋梁長寿命化の推進	橋梁長寿命化修繕計画策定・見直し（平成30年度策定）						・長寿命化計画に則った橋梁補修工事（橋梁補修工事完了：6橋、一部補修工事完了：6橋）	・長寿命化修繕計画に則った橋梁補修工事（計画10橋、うち4橋完了予定）	－	－	－	－	－					B
		橋梁長寿命化修繕計画に則った橋梁の補修工事実施																		
36	市営住宅の管理運営手法の検討	市営住宅売却等の可能団地についての検討及び事務処理の実施						・上領教員住宅のプロジェクトの推進（R2年度売却方針の決定）	・上領教員住宅の用途廃止 ・宅地の販売	市営住宅管理団地数（団地）	目標	36	36	35		0	100.0		B
											実績	36	36						
37	桜山総合公園施設のあり方の検討	公園施設のあり方の検討・方針決定		達成				・令和2年3月31日をもってキャンプ場としての用途機能を廃止		－	－	－	－	－					A
38	美祢農村勤労福祉センターのあり方の検討	地域住民の意識調査		休止				・利用状況等の調査 ・地域住民に対する意識調査は未実施	・利用状況等の継続調査 ・重安小学校の統廃合協議と連携した地元住民との協議	－	－	－	－	－					B
		行政と地域住民との協議・方針決定																		
39	桂木山麓緑地自然公園村のあり方の検討	地元協議						・トイレ解体工事に着手し、浄化槽維持管理経費等を削減 ・ そうめん流しの老朽化したベンチの撤去	・「そうめん流しの建屋の解体」、「キャンプ場の必要性」及び「管理棟のあり方」については、地元等と今後の方向性を引き続き協議	－	－	－	－	－					B
		検討・方針決定																		
40	体育施設のあり方の検討	調査・研究・方針決定						・体育施設21施設のうち、昭和56年以前に建設された8施設を解体検討施設に決定 ・体育施設・学校開放利用状況の把握	・体育施設の集約利用の推進 ・方針決定に向けた協議・調整	－	－	－	－	－					B

大分類３　歳出・歳入／資産・債権管理の見直し

＜小分類２　債権管理＞

No.	実施計画							R1年度 年度実績	R2年度 年度計画	成果指標						達成状況			評価
	実施項目	行動計画	R1	R2	R3	R4	R5			項目		29基準	R1	R5	合計	実施効果	年度目標達成率	合計目標達成率	
41	市債権の収納率の向上及び債権管理の適正化の推進	協議会の開催						・協議会を開催し、滞納整理の取組状況、徴収の方針等を協議 ・実務研修会の開催 ・滞納者に対し、実態調査・財産調査を実施し、給与・預貯金・売掛金等の差押を執行	・美祢市債権管理対策協議会（多重債務者対策の取組強化）の開催 ・実務者研修の実施	行政改革大綱に掲げる収納率の目標値	目標	－	－	－					B
											実績	－	－	－					

大分類３　歳出・歳入／資産・債権管理の見直し

＜小分類３　財政管理＞

No.	実施計画							R1年度 年度実績	R2年度 年度計画	成果指標						達成状況			評価
	実施項目	行動計画	R1	R2	R3	R4	R5			項目		29基準	R1	R5	合計	実施効果	年度目標達成率	合計目標達成率	
42	ネーミングライツ事業の実施	ネーミングライツ事業の実施						・美祢市民球場と温水プールで（R7月、R2.2月）募集（ネーミングライツ企業が決定）	・美祢市民球場及び温水プールのネーミングライツ事業の実施（R2-R4） ・ネーミングライツ事業導入施設の協議（所管課提案）	導入施設数（施設）	目標	－	－	－	1			0.0	B
											実績	－	0						
43	広報への広告掲載	広告掲載の開始						・広告掲載ガイドラインに基づき令和元年度実施分の広告主を募集、入札を実施するも応募者なし ・県内他市の広告業務受託事業者へ聞き取りの実施	・募集方法の見直しの検討	広告掲載枠数（件）	目標		48	48	240	0	0.0	0.0	C
											実績	0	0						
44	各種団体への補助金の見直し	指針の策定						・補助金の支出状況の調査	・補助金見直し指針の検討	団体等補助金の削減額（千円）（収支見通しとの比較）	目標		2,047	2,047	10,235	△ 630	△ 30.8	△ 6.2	C
		補助金の見直し									実績	－	△ 630						
45	財政計画に連動した予算編成の実施	財政効果額の目標設定及び予算編成						・部局別包括的予算制度の実施により一般財源の増加を抑制	・予算編成方法の見直しの検討 ・予算のヒアリング等を通して、各課に国・県補助金の利活用を促進	市税と財産収入の増加額(千円)	目標		8,200	8,200	41,000	105,284	1,284.0	256.8	B
											実績	－	105,284						
										人件費物件費補助費の削減額(千円)	目標	－	65,000	65,000	325,000		△ 319.6	△ 63.9	
											実績	－	△ 207,743						

46	特定財源の積極的確保	各所属における補助事業の洗出し、確認、情報共有	№45に統合	・国が令和2年度から新たに実施する財政措置を活用するように、当初予算ヒアリング時に依頼		－	－	－	－	－					B
47	公営企業に対する繰出金の抑制及び特別会計等からの繰り入れ	基準外の繰出金の内容の精査、削減及び特別会計等からの繰り入れについての協議		・基準外繰出金の内容の精査 ・特別会計からの繰り入れ協議の実施	・予算ヒアリングにおいて、基準外繰出金の内容を精査	繰出金の削減額(千円)	目標		7,200	7,200	36,000	△ 53,456	△ 742.4	△ 148.5	C
							実績	－	△ 53,456						
						特別会計等からの繰入額(千円)	目標	－	0	50,000	200,000			0.0	
							実績	－	0						
48	基金の運用	基金の一括管理の検討・方針決定	達成	・関係課と基金運用に向けた協議 ・基金の一括管理の方針の検討 ・基金運用関連研修会への参加 ・債権運用指針の見直し	・基金の一括管理の実施 ・基金運用関連研修会への参加	財産収入（千円）	目標	1,840	2,209	2,655	12,375	△ 115	78.1	13.9	C
		債券運用手法の見直し					実績	1,840	1,725						
49	普通財産の売却	市住宅団地販売の推進		・市住宅団地の販売（住宅取得支援事業の推進、住宅情報誌等によるPR） ・未利用普通財産の売却 ・十文字原事業用地内の未利用国有地の払い下げに係る協議（国、県）	・市住宅団地の販売促進（住宅取得支援事業の推進、住宅情報誌等によるPR） ・未利用普通財産の売却・貸付の推進 ・未利用普通財産の把握及び関係部署との協議	市住宅団地販売区画数（区画）	目標	11	－	－	60	△ 7		6.7	B
							実績	11	4						
		普通財産の売却・貸付の推進				土地売却実績(画地)	目標	0	1	1	5	2	200.0	40.0	
							実績	0	2						
50	ふるさと納税の推進	ふるさと納税の推進		・ふるさと納税サイトを中心にPRを実施 ・新規返礼品2品目（2事業者）新規登録 ・クラウドファンディングの事業手法や対象事業の再検討	・ふるさと納税サイトの活用による美祢市のふるさと納税の周知及び寄附金の確保 ・返礼品の品数を増やし、地域特産品の知名度向上と地域経済の活性化	ふるさと美祢応援寄附金額（千円）	目標	58,611	77,000	77,000	385,000	669	77.0	15.4	C
							実績	58,611	59,280						
51	使用料・手数料の見直し	原価計算		・料金改定に向けた準備	・令和3年4月の使用料及び手数料の改定に向けた事務啓発	－	－	－	－	－					B
		条例改正、周知等準備・実施													
		料金改定													
52	土地賃貸借契約における借地料の見直し	現在の契約を調査、交渉準備		・借地の契約状況の調査及び借地のリスト化 ・借地リストに基づく固定資産評価額の照会	・借地料比較表の作成（現行の貸付料と固定資産評価額を用いて計算した貸付料）	－	－	－	－	－					C
		貸付人との交渉、変更契約締結													
53	第三セクターの健全経営	第三者委員会における検証		・第三セクター統合に伴う情報収集 ・庁内プロジェクト会議の開催（3回） ・第三者委員会は感染予防のため中止	・第三セクター統合に伴う情報収集 ・「美祢市第三セクターに関する指針」の見直し ・庁内プロジェクト会議及び第三者委員会の開催	2つの第三セクターの純売上高（億円）	目標	2.0	2.2	2.3	11.4	0.6	118.2	22.8	B
		統合を含めた効率的な経営戦略の研究					実績	2.0	2.6						
54	観光事業特別会計の企業会計への移行	企業会計への移行準備	達成	・企業会計移行業務の実施 ・職員向け研修の実施 ・美祢市観光事業地方公営企業会計システム構築業務の実施 ・関係条例の一部改正(R2.3月）		－	－	－	－	－					B
		企業会計への移行	達成												
55	農業集落排水事業特別会計の企業会計への移行	企業会計への移行（移行準備は平成30年度）	達成	・企業会計移行業務の実施 ・近隣先進自治体（萩・長門）への調査（R1.8月） ・関係条例の一部改正（R2.3月）		－	－	－	－	－					B

大分類４　協働の推進

＜小分類1　市民との協働＞

No.	実施計画							R1年度 年度実績	R2年度 年度計画	成果指標						達成状況			評価
	実施項目	行動計画	R1	R2	R3	R4	R5			項目		29基準	R1	R5	合計	実施効果	年度目標達成率	合計目標達成率	
56	住民自らによる地域運営の推進	「地域の将来計画（夢プラン）」策定・改訂に対する支援の検討・実施						・R2年度から地域創造プラン(夢プラン）実現事業補助金の交付要件拡充を決定 ・県と連携し、モデル地域における地域課題解決に向けて開始された具体的取組（高齢者生活支援等）への支援 ・市民活動支援センター機能は、庁舎建替に合わせて設置する方向性を県関係課と調整	・地域創造プランの策定・改訂、実現に対する支援 ・モデル地域における具体的取組（高齢者生活支援、コミュニティビジネス）の検証・支援及び地域経営会社の設立支援	－	－	－	－	－					B
		地域課題解決の取組に対する支援の検討・実施																	
		市民活動支援センターの設置・運営																	
57	公民館のあり方の検討	協議・検討（内部・地域住民）						・県内の主な市の公民館の維持管理状況を確認 ・モデル地域による公民館を拠点とした地域づくりの地元協議、検証	・公民館の維持管理方針の関係課協議 ・モデル地域における公民館を拠点とした地域づくりの地元協議、検証	公民館の地域拠点施設化数	目標	－	0	3					B
		実施									実績	－	0						

大分類４　協働の推進

＜小分類２　民間企業等との協働＞

No.	実施計画							R1年度 年度実績	R2年度 年度計画	成果指標						達成状況			評価
	実施項目	行動計画	R1	R2	R3	R4	R5			項目		29基準	R1	R5	合計	実施効果	年度目標達成率	合計目標達成率	
58	PPP/PFIの導入に向けた推進体制の整備	PPP/PFI優先的検討規程等の策定に向けた調査研究		達成				・民間企業が実施する研修会に参加 ・先進地のPPP/PFI優先的検討規程等の調査を実施	・PPP/PFI優先的検討規程等の策定	－	－	－	－	－					B
		PPP/PFI優先的検討規程等の策定																	
59	包括連携協定の推進	新たな包括連携協定の検討・締結						・新たな包括連携協定の締結の実績なし ・包括連携協定締結機関と連携事業を実施	・新たな包括連携協定の締結を推進 ・既に締結している包括連携協定に基づき連携事業を実施	包括連携協定締結増加件数（件）	目標	－	－	－	2			0.0	B
		既に締結している包括連携協定に基づく連携の推進の検討・実施									実績	－	0						
60	衛生センター（し尿処理施設）の整備・管理運営の検討	整備方針・管理運営方法の検討・方針決定		達成				・施設整備方針を既存施設の基幹的改良、管理運営方針を直営と決定 ・循環型社会形成推進地域計画の策定（R2～R6）		－	－	－	－	－					B
61	養護老人ホームの管理運営方法の検討	検討委員会の開催・方針決定						・施設の現況と県内他施設の定員、運営方法等の調査 ・あり方検討委員会の開催（1回）	・あり方検討委員会を開催（2回予定） ・方針決定	－	－	－	－	－					B
62	eコマースの導入・推進	ストアサイトの管理・運営						・美祢社会復帰促進センターの職業訓練においてストアページの改修 ・道の駅おふくによる特産品販売強化を推進	・美祢社会復帰促進センターの職業訓練においてストアページの改修 ・道の駅おふくによる特産品販売強化を推進	ストア売上額（千円）	目標	0	770	770	3,850	13	1.7	0.3	C
											実績	0	13						
63	温水プールの管理運営方法の検討	調査・研究・方針決定						・他市の類似施設を実際に指定管理をしている業者から情報収集を実施	・今後の管理運営方法の検討	－	－	－	－	－					B