

②-03 観光産業の育成による、おもてなしのまちづくり

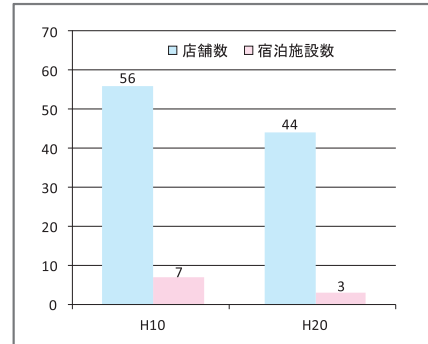
1-観光サービス産業の育成

現状と課題

観光の振興を図る上では、観光サービス産業の育成は不可欠ですが、観光サービス産業の基礎となる観光資源の掘り起こしと、食・泊を中心とした観光産業の衰退化が大きな課題となっています。

このため、農林業などと連携した新しい観光資源の開発・育成や観光産業を軸とした新たな産業の育成への取り組みが求められており、地域の特色を活かしたグリーンツーリズムの推進や、地元の特産品を使用した新規メニューの開発、観光起業家への支援が必要となっています。

■秋吉台周辺の店舗数・宿泊施設数



[観光振興課]

取組の方向

民間活力をはじめとする地域資源を最大限に引き出すと同時に、農林業さらには新たな観光産業などとの連携を強化し、地域特産品を活用した外食産業や宿泊などの観光サービス産業の活性化を図ります。

10年後の姿と目標指標

地域特産品を活用した観光サービス産業が充実し、観光客の滞在時間が増加しているとともに、美祢市への観光交流の満足度が向上し、リピーターが増加しています。

項目	現状値	目標値	備考
観光サービス産業の育成に対する満足度	4.5% (H20)	10.0% (H26)	市民意識調査結果

具体施策の展開

<p>地域資源を活かした宿泊・外食産業の育成</p> <p>田舎料理のPRと美東ごぼう、厚保くり、ホウレンソウ、秋芳梨、鱒、あまごなど地域の特産品を使用した観光客向けの新しいメニューの開発を支援し、外食産業の振興を図るとともに、豊富な自然観光素材を巡るツアーなどを企画し、宿泊産業の振興を図るなど、宿泊・外食産業の育成に努めます。</p>	<p>【観光振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・既存の田舎料理のPR ・新規メニューの開発支援
<p>観光コミュニティビジネス※1の起業支援</p> <p>関係課と調整しながら観光起業希望者へ支援を行うとともに、支援のあり方についても検討するなど、美祢市の地域特性を活かした観光ビジネスの起業を支援します。</p>	<p>【観光振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光関連起業支援事業

主な事業と概ねの実施時期

事業、施策名	概ねの実施時期							担当部署など
	21	22	23	24	25	26	27-31	
既存の田舎料理のPR		→						観光振興課
新規メニューの開発支援		→						観光振興課
観光関連起業支援事業		→						観光振興課

協働のまちづくり（わたしたちの役割）

観光サービス産業の活性化のアイデアを提案します。

※1 コミュニティビジネス

市民が主体となって地域が抱える課題をビジネスの手法により解決し、またコミュニティの再生を通じて、その活動の利益を地域に還元する取り組み

②-03 観光産業の育成による、おもてなしのまちづくり

2-おもてなしの育成

現状と課題

現在の観光では、観光資源を見たり体験するだけではなく、地域住民とのふれあいも大切な要素となっています。

市においては、秋吉台などの一部施設について観光ボランティアガイドが活躍していますが、その他の観光資源においては、観光ガイドなどのおもてなしが不足しています。また、合併して間もない美祢市においては、市民が観光資源を含めた地域資源の理解を深めることが重要となっています。

このため、豊富な観光資源を有する美祢市として、訪れる人を「もてなす」ことによって、リピーターの確保や滞在時間の延長、交流人口の拡大が求められます。

また、多くの観光客に対応し、満足感を与えるためには、市民一人ひとりがボランティア精神とおもてなしの心をもつことが求められます。

取組の方向

美祢市の大きな産業の一つである観光を通じて市の活性化を図っていくために、観光市民ボランティアを育成し観光客に更なるホスピタリティ※1の拡大を図ります。また、市民のおもてなしの心の更なる高揚を図ります。

10年後の姿と目標指標

市民はもとより、観光ボランティアやガイドが多く活躍し、訪れる人々をもてなしています。これらの効果により、リピーターが増え、地域の雇用や経済の活性化につながっています。

項目	現状値	目標値	備考
おもてなしの育成に対する満足度	—	30.0%	H20 市民意識調査 満足度平均値 10.8% 満足度最高値 33.0%
ボランティア登録者数	12名 (H20)	30名 (H26)	

※1 ホスピタリティ
思いやり、心からのおもてなし

具体施策の展開

<p>観光ボランティアの育成</p> <p>観光客のニーズに応え新たな観光ルートを開拓するため市内の観光資源を総合的にガイドできる観光ガイドボランティアと環境保全に取り組む環境ボランティアを広く市民から求め、市の基幹産業である観光の更なる振興を進めます。</p>	<p>【観光振興課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・観光ボランティア支援事業 ・観光検定※2 事業
--	---



主な事業と概ねの実施時期

事業、施策名	概ねの実施時期							担当部署など
	21	22	23	24	25	26	27-31	
観光ボランティア支援事業		→						観光振興課
観光検定事業		→						観光振興課

協働のまちづくり（わたしたちの役割）

市民みんなで、おもてなしの心をもって観光客に接します。
ふるさとの知識を深め、美祿市の魅力をPRします。

※2 観光検定
地域の歴史や文化、観光に関する知識をもつ人を認定する、いわゆる「ご当地検定」。検定が地域や観光地のPRになるだけでなく、その地域を良く知った人が増えることによって、観光客を受け入れる側の意識が高揚し、おもてなしの質が高まって、相乗効果により地域のブランド価値が向上することが期待される。

