

美祢市監査告示第6号

地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第14項の規定に基づき、
財政援助団体等監査の結果に対する措置状況を次のとおり公表する。

令和7年5月19日

美祢市監査委員	重	村	暢	之
同	竹	岡	昌	治

令和 6 年度財政援助団体等監査の結果に対する措置状況

1 監査の種類

財政援助団体等に対する監査（地方自治法第 199 条第 7 項の規定による監査）

2 監査の実施場所及び日程

場所 現地

日程 令和 7 年 2 月 10 日から 2 月 13 日まで

3 監査結果及び措置状況

別紙のとおり

【指導事項】

(美祢市観光協会)

内容	措置状況	対応状況
(組織体制) 事業効果が発揮でき、円滑に事業が取り組める組織体制が整備されていなかった。	実施中	観光政策課観光政策監が次回総会後から専務理事に着任するなどによって組織体制を見直します。
(事業報告) 観光振興推進事業の各事業において事業効果の記載がなかった。	実施中	効果を可視化できるようにK P I を設定し、実績と比較するように是正します。
(着地型観光事業・観光宣伝事業) 着地型観光事業及び美祢市観光宣伝事業において予算と決算の乖離があった。	実施中	明確な目標に基づく計画内容を作成するとともに、途中の進捗管理を徹底するように是正します。

【検討事項】

内容	措置状況	対応状況
(定款) 一般社団法人美祢市観光協会が、観光地域づくり法人(DMO) となっているため、今一度、一般社団法人美祢市観光協会の定款を整理されたい。	検討中	みねDMOの取り組む事業について、一般社団法人美祢市観光協会の定款にどのように整理するか、(株)瀬戸内ブランドコーポレーションと協議検討しています。

【意見要望】

内容	措置状況	対応状況
(着地型観光事業・観光宣伝事業) 着地型観光事業を実施される場合は、マーケティングを行いターゲットを明確にされたい。	実施中	イベントや美祢旅、秋芳洞未公開部分ケイビングツアー等の参加者アンケートを収集・分析することにより、効果的なプロモーションや企画造成を実施します。
(補助額算出) 美祢市観光振興推進事業の各事業を実施される場合には、内容を精査され必要な補助金額を提示されたい。	実施中	各事業の実施にあたり、具体的な内容や経費の積算根拠等の確認を密にして慎重に遂行します。

【指導事項】

(美祢市社会福祉協議会)

内容	措置状況	対応状況
(指定管理評価分析) 指定管理施設評価分析書において評価の記載がなかった。	措置済み	指定管理施設評価分析書はモニタリング評価表で総合的に評価しています。事業報告書において総合評価の記載がなかったため、記載しました。
(指定管理) (事業報告) 指定管理施設事業報告の運営体制の変更点において、人員の変更がされたにも関わらず記載がなかった。	実施中	令和7年度より運営体制(職員異動等)に変更が生じた場合は、報告記載を行います。

【意見要望】

内容	措置状況	対応状況
(指定管理料算出根拠) 指定管理料の算出根拠額と契約額とに差があるため、算出根拠を再度確認されたい。	検討中	年度毎に算出根拠を確認し、年度協定を締結していますが、意見要望のとおり基本協定契約時の算出根拠額との差が生じています。このため、指定管理者との協議を継続します。

【指導事項】

(美祢観光開発㈱)

内容	措置状況	対応状況
(経営・経理処理) 勘定科目「買掛金」において、経費が計上されており、企業会計原則の正規な簿記、明瞭性の原則に準じていない経理処理がなされていた。	措置済み	令和6年度決算においては指摘のとおり改善し、今後日々の経理処理においても、仕入に関するもののみ買掛金に計上します。
(温泉部門) 温泉部門において衛生管理マニュアル通りの手続きが行われていなかった。	措置済み	この度のレジオネラ属菌に伴う休業期間において、衛生管理マニュアルの見直しを行うとともに、改めて従業員一同への周知・徹底を図り、営業再開後は手順書に従った清掃業務を実施しております。

【検討事項】

(美祢観光開発㈱)

内容	措置状況	対応状況
(定款) 美祢観光開発株式会社の定款の第2条（目的）に事業が列記されており、事業することが目的となっているため、設置条例等を勘案した定款の改正を検討されたい。	未措置	同業同社の状況も調査・研究し、当社の事業内容を明確にするとともに設置条例等も踏まえた内容となるよう検討します。
(レストラン・特産品部門) レストラン部門において、地元食材を使用するよう検討されたい。	実施中	定期的にレストランの経営状況やメニュー改善等の協議を行っており、その中で地元食材のさらなる活用について協議します。
(レストラン・特産品部門) レストラン部門において、テナント方式（テナント料含む）及びマーケティング手法によるメニュー並びに現在、15時までとなっている営業時間の見直しを検討されたい。	検討中	レストランとの定期的な協議において需要動向を検討する中で、メニュー並びに営業時間の見直しについても検討します。
(イベント部門) イベント開催にあたりターゲットを定めたイベントの再考を検討されたい。	検討中	イベントについては季節感等を出すように工夫し継続的に実施していくこととしていますが、今後はターゲットについても明確にするよう検討します。

【意見要望】

(美祢観光開発㈱)

内容	措置状況	対応状況
(経営・経理処理) 経営者は国が示す指針、美祢市の第三セクターに関する指針、定款及び法令を遵守し、経営方針を示し経営戦略を策定されたい。また、従業者一同は経営理念を基に経営に対し特段の努力をされたい。	実施中	美祢観光開発（株）においては、次年度の経営計画を策定する際に経営方針を示し事業計画を策定することとしています。所管課としては、総務省の指針に基づき、経営健全化に向けた取組を強化するとともに、法令、定款等を遵守した経営に努めるよう双方連携のもと取り組みます。

【意見要望】

(美祢観光開発㈱)

内容	措置状況	対応状況
(レストラン・特産品部門) レストラン及び特産品等のABC分析を行い経営されたい。	検討中	監査実施以降、ABC分析のさらなる活用に向けて取り組んでおりますが、より効果的な活用方法について調査・研究を進め実践します。また、分析の活用による経営手法などを市と美祢観光開発（株）とで共通認識を図り、積極的に活用しながら経営改善に取り組みます。
(レストラン・特産品部門) 特産品コーナーの品揃えは、酒類に特化しすぎ、本来の趣旨である「美祢市道の駅おふくの設置及び管理に関する条例」第1条の目的を再確認されたい。	検討中	山口県産の地酒を多数取り揃えていることが当道の駅の強みとしていますが、条例第1条の目的にそった品揃えを行うよう努めます。また、市と美祢観光開発㈱双方でマーケティング等の調査・研究・意見交換を通じて、柔軟な売り場づくりを検討します。

【意見要望】

(やまさと会)

内容	措置状況	対応状況
(指定管理・自主事業) 自主事業を実施され地域の活性化を図られたい。	検討中	他の施設の事例等を参考にし、検討します。
(指定管理・経理処理) 収支決算において、経費に未払が生じた場合は、「参考内未払金」へ計上されたい。	措置済み	令和6年度事業報告書においては、御指摘のあったとおり「参考 内未払金」に計上しています。