

美祢市新本庁舎整備基本計画市民ワークショップ

市民ワークショップの報告書

美祢市新本庁舎の整備にあたり、市民ワークショップを開催いたしました。

市民ワークショップは合計で4回開催し、各ワークショップでのテーマは以下の通りです。多くの貴重な意見をいただくことができました。

ワークショップとは、様々な立場の方々にお集まりいただき、お互いの意見を出し合い、少数意見も尊重しながら意見をまとめていく、話し合いの手法です。

対等な関係のもと意見を出し合えることから、お互いに刺激を与えあったり、新しい視点や考え方を発見しあったりすることができます。



第1回

3/25
(月)

テーマ『現状の把握と新本庁舎への期待』

第2回

4/17
(水)

テーマ『他市の事例を見学しよう』

第3回

5/16
(木)

テーマ『新本庁舎整備で大切にしたいこと』

第4回

6/7
(金)

テーマ『市民ワークショップのまとめと報告』

美祢市新本庁舎整備基本計画市民ワークショップ

第1回 活動報告

3/25
(月)

開催しました

テーマ『現状の把握と新本庁舎への期待』

場 所：美祢市本庁舎3階会議室

時 間：18時30分から21時00分

参加者：公募市民15名



開催内容

現状の見学を行い、現在の本庁舎が抱える問題点について話し合いました。また、新本庁舎へ期待することについて意見交換を行いました。その内容と様子をお伝えします。

『2つのテーマ』

1 「現状の把握」

現状の本庁舎を見学し、問題点について話し合おう！

2 「新本庁舎への期待」

新しい庁舎への期待、要望、こんな庁舎だったらいいなについて話し合おう！



ワークショップの様子

ワークショップの流れ

18:30 概要説明

市民ワークショップの目的とプロジェクトの経緯について、テーブルコーディネーターから説明がありました。

19:00 庁舎の見学

庁舎の現状を把握するため、庁舎の内部、外部を見学しました。



19:30 意見交換

2班に分かれて、それぞれ「2つのテーマ」について意見交換を行いました。



20:30 発表

各グループの代表者が意見の発表を行いました。

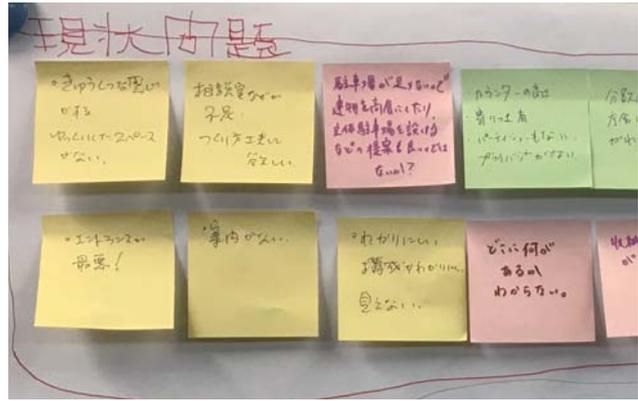
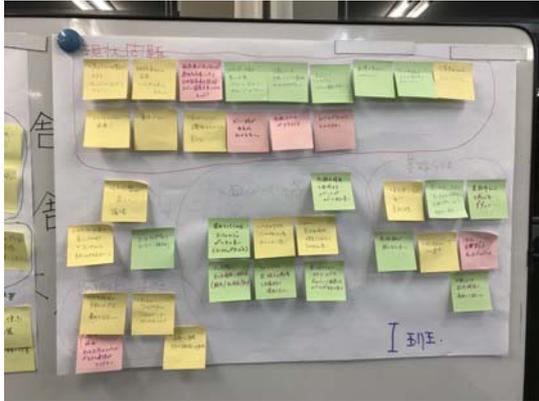


21:00 閉会

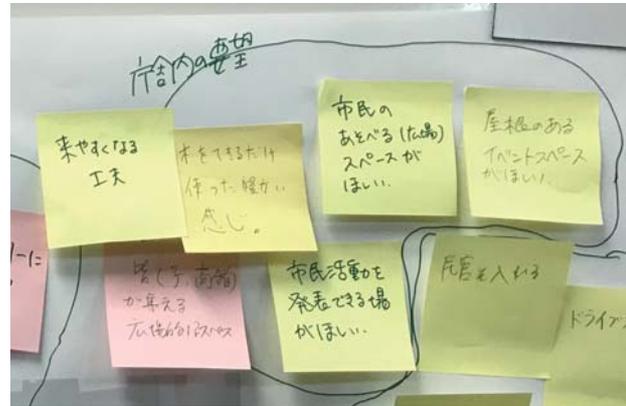
発表・成果品

各グループで出てきた意見を紙面にまとめ、発表を行いました。
グループそれぞれに多様な意見が出されました。

1 班



2 班



代表的な意見

- 入口・総合案内・サイン等のわかりやすさについて
 - ・現状は窮屈。スペースがない。待ち合わせのスペースがない。
 - ・新本庁舎では、入り口としての出迎えの表情を印象的に演出したい。
- トイレや授乳室について
 - ・現状はトイレの器具少ない。スペースが狭い。多目的トイレも含めバリアフリー化。
- バリアフリー対応について
 - ・バリアフリーができていない。エレベーター必要。
- 相談室、窓口、カウンターの市民利用エリアについて
 - ・現状は、相談スペースにパーティションもなく、プライバシーへの配慮が不足。個室が必要。
- 執務室の広さ、狭小化、わかりやすさ、議場について
 - ・現庁舎は、玄関や仕事スペースが狭い。一方で議場が広すぎる。
 - ・現庁舎の議場は明るく、立派な雰囲気が良い。
- ほしい場所、集約化、新本庁舎への要望について
 - ・保健センターが別建物だと困る。
 - ・市民の交流スペースがほしい。
 - ・分散している役所機能を集約して欲しい、関連所は一か所にしてほしい。
- 美称らしさ、材料について
 - ・美称らしい庁舎。コンクリート、石、美称の材を利用したい。
 - ・桜並木が美しい。

美祢市新本庁舎整備基本計画市民ワークショップ

第2回 活動報告

4/17
(水)

開催しました

テーマ『他市の事例を見学しよう』

場 所：周南市庁舎、徳山駅前図書館

時 間：12時30分から18時00分

参加者：公募市民12名



開催内容

新本庁舎整備の参考とするため、周南市庁舎と徳山駅前図書館の見学を行いました。その内容と様子をお伝えします。

『2つのテーマ』

1 「新しい庁舎の見学」

最近竣工した新しい庁舎(周南市庁舎)を見学し、美祢市新本庁舎の参考にしよう!

2 「木を使った建築を見よう」

木を使った施設を見学し、その雰囲気を感じ、美祢市新本庁舎の参考にしよう!



周南市役所の外観

ワークショップの流れ

12:30 美祢市役所を出発

バスの中で、第1回市民ワークショップの意見をまとめた資料と今回の見学ポイントに関する資料を配布及び説明しました。

14:00 周南市庁舎の見学

周南市の職員の方の先導で新しい庁舎を見学しました。



15:20 徳山駅前図書館の見学

木がたくさん利用されている新しい建物を見学しました。



16:00 美祢市へ帰宅

帰りのバスで、今回の見学で感じたことを見学シートに記入してもらいました。

発表・成果品

見学シートに思ったこと感じたことを記入してもらいました。



代表的な意見（周南市庁舎）

- 入口・総合案内・サイン等のわかりやすさについて
 - ・案内看板はもう少し大きいものがわかりやすい。
 - ・入ってすぐに総合案内があり、わかりやすい。
 - ・情報がデジタル化されていてよかった。すっきりしている。
 - ・特徴がない気がした。

- トイレや授乳室について
 - ・数がたくさんあって良い。
 - ・扉が重く感じた。

- バリアフリー対応について
 - ・幅、段差ともゆとりがありよかった。
 - ・中央の階段は面白いと思った。
 - ・議場も車いす使用者対応している。

- 相談室、窓口、カウンター等の市民利用エリアについて
 - ・個室もありプライバシー配慮されていた。
 - ・プライバシー対応の個室で顔が見えるのはどうかと感じた。すりガラスでも良いのでは。

- 執務室の広さ、狭小化、わかりやすさ、議場について
 - ・現在の美祢市役所よりまとまっていた印象。
 - ・ゆとりがあるように感じた。
 - ・将来の事を考えると間仕切りがない事と、ゆとりがあることは良い。

- 新庁舎で見習いたいところについて
 - ・議場のモニターは良い。（緊張感があって良い）
 - ・ガラス張りは良い。
 - ・白を基調とした色で、館内の雰囲気が明るい。
 - ・総合案内のデジタル化。
 - ・竹集成材の階段。
 - ・関係課のワンフロア化。
 - ・議場と傍聴席の床は、同じくらいの高さでよい。
 - ・白黒のデザイン、文字はわかりやすい。
 - ・1, 2階でワンストップサービス利用できる配置となっている。十分工夫されている

代表的な意見（徳山駅前図書館）

- 木を使った建物の雰囲気について
 - ・階段や手すりには温かみを感じた。
 - ・とても温かみがあり、ほっとできて良かった。
 - ・天井、軒先の木質化は良い。

- トイレや授乳室について
 - ・場所が分かりづらかった。
 - ・トイレが3か所ありよかった。
 - ・トイレが広く使いやすかった。

- バリアフリー対応について
 - ・エスカレーターは庁舎には不要と思う。
 - ・広い階段は良い。

- 新本庁舎で見習いたいところについて
 - ・図書館はやはり静かなイメージがある方が良い。
 - ・美祢も図書館も一体で改修などを考える。
 - ・目的が終わり、バスやタクシーを待つ、くつろげる空間があり良かった。
 - ・新本庁舎の原型を感じた。
 - ・新本庁舎では、大理石も合わせて利用できるとよい。
 - ・新本庁舎では、環境配慮として、地熱利用もあると良い。

美祢市新本庁舎整備基本計画市民ワークショップ

第3回 活動報告

5/16
(木)

開催しました

テーマ『新本庁舎整備で大切にしたいこと』

場 所：美祢市役所3階会議室

時 間：18時30分から20時00分

参加者：公募市民12名



開催内容

第1回及び第2回市民ワークショップを経て、新本庁舎への市民の思いについて話し合いました。その内容と様子をお伝えします。

『テーマ』

1 「新本庁舎整備で大切にしたいこと」

これまでの意見交換や見学を経て、市民の方々にとって、新本庁舎整備で特に大切にしたいことについて、ディスカッションを行いました！
これまでの意見に加えてより具体的な意見交換となりました。



ワークショップの様子

ワークショップの流れ

18:30 概要説明とこれまでのおさらい

今回の市民ワークショップ概要の説明と、第1回、第2回の意見について、おさらいをしました。

19:00 「大切にしたいこと」について

2グループに分かれて、市民の方々の特に大切にしたいことについて意見交換を行いました。



19:40 発表

各グループの代表者が意見の発表を行いました。

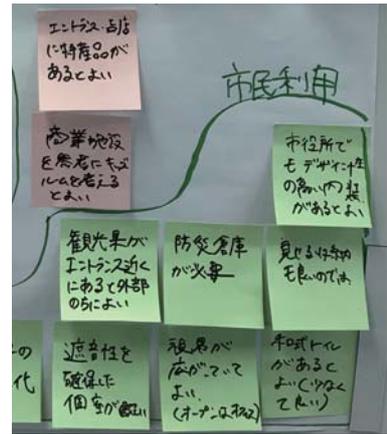
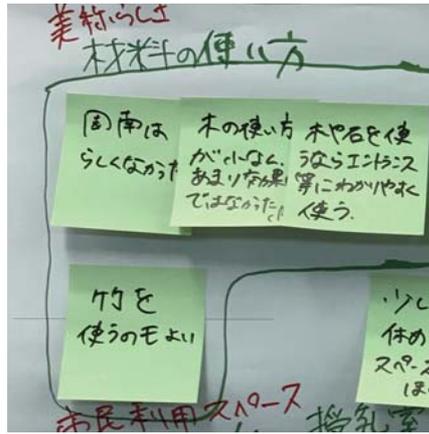
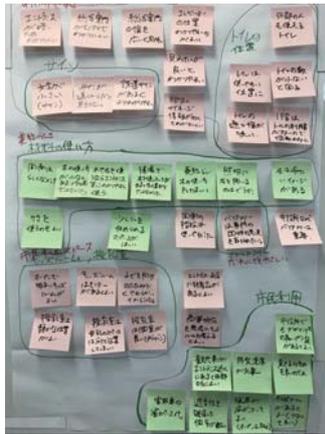


20:00 閉会

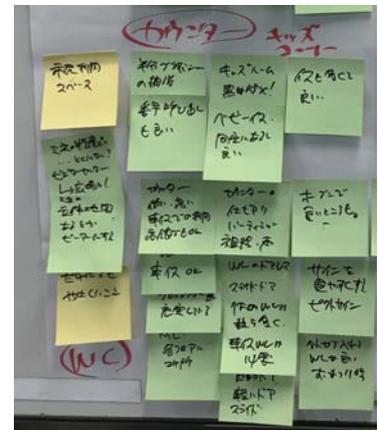
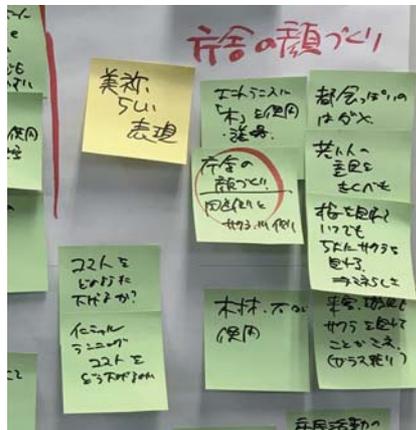
発表・成果品

各グループで出てきた意見を紙面にまとめ、発表を行いました。
グループそれぞれに多様な意見が出されました。

1 班



2 班



代表的な意見

○わかりやすさについて

- ・総合案内の幅が広いと見やすい。
- ・見た目が良いとわかりやすい。
- ・トイレは使いやすい位置に。
- ・明るい空間だとわかりやすい。

○誰にでもやさしい庁舎について

- ・少し腰を休められるスペースが欲しい。
- ・バリアフリーは専門の団体の意見を取り入れたい。

○市民が利用しやすいこと

- ・公用車の効率的な駐車方法の検討。
- ・遮音性を確保した個室が欲しい。
- ・エントランス、売店に特産品があると良い。
- ・市の施設がバラバラなのでまとめてほしい。

○市民の利用スペースがあること

- ・オープンで明るいキッズルームが良い。
- ・授乳室は静かな位置が良い。
- ・1Fには多目的スペースがあるのが良い。
- ・ちょっとお茶するところが欲しい、caféが欲しい、ジョイフルしかない。
- ・祭りの時、市役所を使いたい。

○美禰らしさ

- ・木や石を使うならエントランス等にわかりやすく使う。
- ・美禰らしい木の使い方をしてほしい。
- ・いつでも桜を見ることができると美禰らしさ。
- ・木材、石などを使用。
- ・庁舎の顔づくり。

美祢市新本庁舎整備基本計画市民ワークショップ

第4回 活動報告

6/7
(金)

開催しました

テーマ『市民ワークショップのまとめと報告』

場 所：美祢市役所3階会議室

時 間：18時30分から20時00分

参加者：公募市民10名



開催内容

第1回から第3回までの意見を「新本庁舎整備で大切にしたいこと」としてまとめ、参加した市民の方々に説明しました。

『テーマ』

1 「市民ワークショップのまとめと報告」

これまでのワークショップでいただいた、多くの意見を「大切にしたいこと」としてまとめましたので、市民の皆様へ説明し、参加者全員で、意見の確認と共有をしました。



ワークショップの様子

ワークショップの流れ

18:30 これまでの活動報告

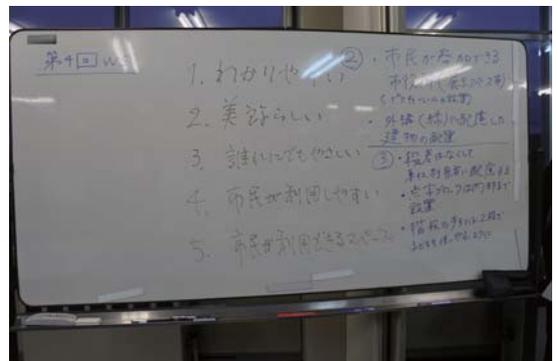
第1回から第3回までの市民ワークショップの活動報告をしました。

19:00 「大切にしたいこと」について

とりまとめた「大切にしたいこと」について、追加の意見がないか、補足したいことはないかをみんなで確認しました。



追加したい内容をホワイトボードに上げてみんなで共有しました。



20:00 閉会

新本庁舎整備で大切にしたいこと



1. わかりやすい構成の庁舎

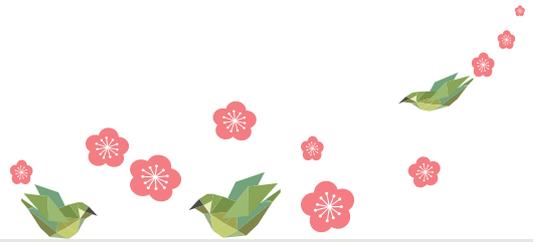
- 1-1 わかりやすい庁舎の入口
 - ・市民が主に利用するメインの出入口がわかりやすいこと。
- 1-2 わかりやすい総合案内の場所
 - ・入口の近くに総合案内やロビー空間を配置。
 - ・案内ができるコンシェルジュやタッチパネルでの情報検索。
 - ・いろいろな情報に出会える総合案内として整備。
- 1-3 わかりやすい案内表示
 - ・遠くからでもわかる表示(ピクト)、大きさや色に配慮。
 - ・サイネージによる情報発信。
 - ・観光客や外国の方にもわかりやすい表示が必要。
- 1-4 あかるく見通しの良い空間
 - ・外の光が入り、景色が見える明るい空間。
 - ・視線が通る開放的な空間。

2. 美祢らしい庁舎

- 2-1 素材の効果的な使い方
 - ・美祢の素材(木、石、セメント)を利用。美祢らしい使い方。
 - ・エントランス等の出迎えの場所の演出、わかりやすい場所に利用。
 - ・コストに配慮した利用方法。
- 2-2 敷地の環境を生かす
 - ・桜並木や広場、川、幹線道路などの周囲に開かれた庁舎。
 - ・庁舎の中からも桜並木を見ることができる。
 - ・周囲の緑に配慮した建物の配置計画。
 - ・地熱等の自然エネルギーを生かす。
- 2-3 観光機能への配慮
 - ・わかりやすい観光情報PR。
 - ・見やすい場所行きやすい場所に観光課を配置。

3. 誰にでもやさしい庁舎

- 3-1 バリアフリー、ユニバーサルデザインに配慮。
 - ・エレベーターやスロープで段差を解消。誰でも使いやすい計画。
 - ・ゆとりある幅や高さで上がりやすい階段。
 - ・議場や傍聴席のバリアフリー対応。
 - ・点字ブロックの設置や2段の手すり等で誰でも利用しやすい計画。
 - ・傍聴席は誰でもが入りやすいように配慮。
- 3-2 様々な方々、団体との意見交換の実施
 - ・実際に車いす等を利用している方々との意見交換が必要。



4. 市民が利用しやすい庁舎

4-1 ワンストップサービスと分庁舎等の集約化

- ・ワンストップサービス可能な各課配置。
- ・敷地外にある保健センター、庁舎の集約化の検討。
- ・市民会館も含めた計画。
- ・市民はもちろん、職員も働き甲斐があり、利用しやすい計画。

4-2 待合スペース・ゆとりある空間

- ・事前の待合やバスやタクシーを待つことができるスペース。
- ・庁舎内にすこし腰を下ろせる場所があると良い。

4-3 利用しやすいトイレ

- ・わかりやすい場所に配置。
- ・男女別の入口、ゆとりある通路幅や扉への配慮。
- ・1階は来庁者が多いため、器具(洋式・和式)を十分に確保。
- ・外部からも利用できるトイレの配置。

4-4 プライバシー配慮された相談室

- ・視線や音に配慮された相談室。
- ・PCやLAN接続機能や、仕切りが付いた相談カウンター。
- ・子供が座れる椅子などの配置。

4-5 授乳室・キッズスペースへの配慮

- ・授乳室は静かな場所へ配置。個室が必要。
- ・キッズスペースは周囲から見える構成。温かみのあるづくり。

4-6 効率的な駐車場の計画

- ・公用車の効率的な駐車方法を検討。
- ・駐車場は主に来庁者用として整備。

5. 市民が利用できるスペースを持つ庁舎

5-1 庁舎内に欲しい機能

- ・銀行、食堂、カフェ、コンビニ等の売店(特産品)の設置を検討。
- ・図書館、書店の機能を検討。

5-2 市民交流・多目的スペース

- ・お祭りの際、利用できる屋内イベントの空間。
- ・市民活動の発表や展示の空間。マイクやスクリーン等の設備。
- ・用事がなくても立ち寄れる場所。
- ・華道などを展示できるちょっとした場所。(ピクチャーレール等)

美祢市新本庁舎整備基本計画市民ワークショップ

構成及び運営

今回の市民ワークショップを開催にあたり、ご協力をいただきました、構成メンバーについて以下の通りです。

たくさんのご意見とご協力ありがとうございました。

構成メンバー

公募市民 15名

浅田 滝男	小林 咲子	平山 千恵
大岡 武司	小松 敏夫	三浦 美智子
加納 光江	坂井 久雄	村田 光子
河野 正朗	内藤 秀治	山中 あや子
沓野 継治	原川 敬司	吉野 和久

ファシリテーター 1名

内田 文雄 アドバイザー会議会長

テーブルコーディネーター 4名
梓設計九州支社

美祢市事務局 7名