

質問回答書

令和 8 年 7 月 15 日

秋芳洞案内所多言語・多決済対応券売機設置業務に係るプロポーザルの質問事項について、以下のとおり回答します。

質問内容 1	【質問】 6 (2)② 必要な決済端末、通信機器、電源設備等を含め、一体的に利用できる構成であること。 →決済に必要なインターネット回線環境のご準備はいただけるのでしょうか？ 【回答】 インターネット回線は、秋芳洞案内所の既存回線を使用するものとします。
質問内容 2	【質問】 6 (7)売上管理機能 →データ管理をするパソコン、プリンタ類はご準備いただけるのでしょうか？ 【回答】 パソコン及びプリンタ類は、基本的に秋芳洞案内所の既存のものを使用するものとしますが、当該機器が対応していない場合は、受注者においてご用意いただきます。
質問内容 3	【質問】 ハードについて仕様がわかりにくいのでは 営業中にチケット用紙がきれたり、釣銭がなくなったり、硬貨・お札が満杯になりますと止まる機種がありますので仕様書に記載しなくてよろしいでしょうか？ 【回答】 チケット用紙切れ、釣銭不足、現金収納部の満杯等への対応（検知・通知機能等）については、秋芳洞案内所多言語・多決済対応券売機設置業務プロポーザル実施要領の評価基準表「2 機能・技術要件」の「管理機能の利便性」において評価の対象とします。提案書内で具体的な仕様を明示してください。
質問内容 4	【質問】 仕様書、6 多言語・多決済対応券売機の設置内容、1 ページ、(1) 設置台数設置位置については、市と協議のうえ決定するものとする。 冠水対策検討のため、可能な範囲で設置位置（屋外）とインフラ状況につい

	て確認させてください。 ・ 想定される設置場所のスペース（横 XXmm、奥行 XXmm） ・ 電源までの距離、電源は館内から延長か屋外にあるか。 ・ LAN ケーブルの有無及び敷設状況 （設置場所に LAN ケーブルの端子がある想定で問題ないでしょうか） 【回答】 想定される券売機 2 台分の設置スペースは（横 3,000mm、奥行 1,000mm）以内とし、電源は設置スペース内にあります。LAN ケーブルは設置スペースにないため、秋芳洞案内所の既存のものを使用するものとします。
質問内容 5	【質問】 仕様書、6 多言語・多決済対応券売機の設置内容、2 ページ、(5) 券種及び料金設定 ③変動料金制について a) 仕様 日付や期間毎にマスタ変更を伴う料金設定ではなく、1 つの券種に対し曜日や時間帯などの条件により価格が予め設定された金額に自動で変更される仕様との理解で正しいでしょうか。 b) 利用想定 曜日による変動や時間帯による変動など想定をお教えてください。 例) 入場券大人 平日 1,600 円 ⇒ 土日 1,800 円 ※土日は自動で 1,800 円 【回答】 a) 仕様について 日付に応じて、あらかじめ設定した料金が自動的に適用される仕様を想定しています。 b) 利用想定について 変動料金制については、次のとおりです。 ・ 通常期 高校生以上：1,600 円、中学生：1,300 円、小学生：850 円 ・ 繁忙期(4/27～5/7、7/1～8/31) 高校生以上：1,900 円、中学生：1,300 円、小学生：850 円 ・ 閑散期(12/1～2 月末日) 高校生以上：1,350 円、中学生：1,050 円、小学生：700 円
質問内容 6	【質問】 担当技術者経歴書（様式第 5 号）、主な業務経歴（観光振興計画策定関連業務）につきまして。 観光振興計画策定関連業務に限定せず記入してよろしいでしょうか。

	【回答】 差し支えございません。本業務（多言語・多決済対応券売機設置業務）に関連する業務経歴を中心に記入してください。
質問内容 7	【質問】 別表評価基準表 5 会社の実績・信頼性につきまして。 こちらはハードメーカーやソフトメーカーの導入実績でもよろしいでしょうか。 それとも参加表明事業者のみの導入実績でしょうか。 【回答】 参加表明事業者（提案主体）の実績に加え、提案するハード・ソフトのメーカーの導入実績も記載して差し支えございません。その際は、実績の主体（自社の実績か、メーカーの実績か）が判別できるよう明記してください。
質問内容 8	【質問】 券売機設置場所の図面や写真を提供可能でしょうか。 【回答】 設置予定場所の写真は次のとおりです。なお、プリントシール機や自動販売機、椅子等は移動させるものとします。 
質問内容 9	【質問】 券売機に設定するメニューや価格（例、入場料大人 100 円）について想定されるものを教えてください。 【回答】 次の秋芳洞の入洞券に加え、洞窟周遊チケット（高校生以上：3,000 円、中学生：2,600 円、小学生：1,500 円（通年一律））を想定しています。 ・通常期 高校生以上：1,600 円、中学生：1,300 円、小学生：850 円 ・繁忙期（4/27～5/7、7/1～8/31） 高校生以上：1,900 円、中学生：1,300 円、小学生：850 円

	・閑散期(12/1～2月末日) 高校生以上：1,350円、中学生：1,050円、小学生：700円
質問内容 10	【質問】 提案上限総額を設定するにあたり、参考にした券売機や付帯機器があれば教えていただけますでしょうか。 【回答】 提案上限総額は、複数事業者からの参考見積及び市場価格調査等を基に、業務の規模を示す目安として設定したものです。特定の機種・製品を前提としたものではありません。
質問内容 11	【質問】 納入段階でアソビューとの連携は不要でしょうか。 【回答】 納入段階において、アソビュー等の外部オンライン予約・電子チケットサービスとの連携は必須としません。ただし、秋芳洞案内所多言語・多決済対応券売機設置業務仕様書6及び秋芳洞案内所多言語・多決済対応券売機設置業務プロポーザル実施要領の評価基準表「2機能・技術要件」の「システムの安定性・拡張性」に記載のとおり、将来的なオンライン予約連携等への拡張性を有することが望ましいと考えています。
質問内容 12	【質問】 現地の下見を実施させていただく事は可能でしょうか。 【回答】 現地下見は可能です。ご希望の場合は担当課（観光政策課）へご連絡ください。下見は個別対応とし、日時は調整のうえ実施します。