

介護人材実態 調査集計結果 【概要版】

2023/8/23~9/22

山口県美祢市

対象者：美祢市内の介護サービスを提供している事業所

発送事業所数：41件

回収事業所数：38件

回収率：92.7%

回答方法：電子メールによる

【介護人材実態調査】

調査の目的

介護人材の①性別・年齢構成、②資格保有状況、③過去1年間の採用・離職の状況、④訪問介護サービスにおけるサービス提供の実態などの把握により、地域内の介護人材の確保・サービス提供方法の改善を図る。

調査の概要

事業所、施設・居住系サービスの管理者などから回答を得て、各事業所等に所属する介護職員の数や、採用・離職の状況に加え、各介護職員の属性などから多様なクロス集計を行った。

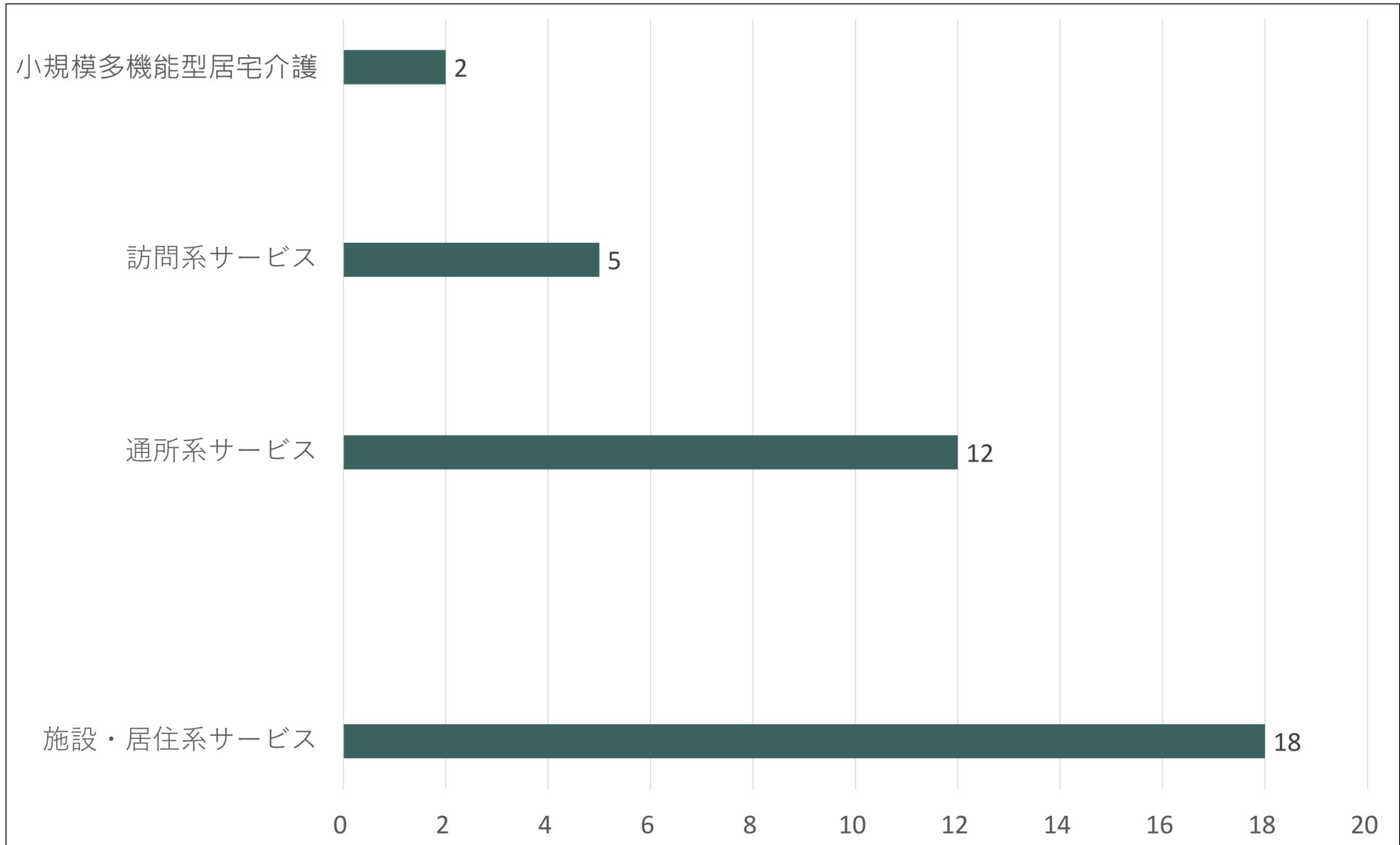
注目すべきポイント

- ・ サービス系統別の、介護職員の性別・雇用形態別の年齢構成（サービス系統別に大きな偏りはみられないか）
- ・ 過去1年間の、サービス系統別の採用・離職の実態（要介護者数の増加に比して、介護職員数は増加しているか）
- ・ サービス提供にあたり、手法の見直しの余地（機器や介護ロボットなど、人間の労力を代替するものはないか）

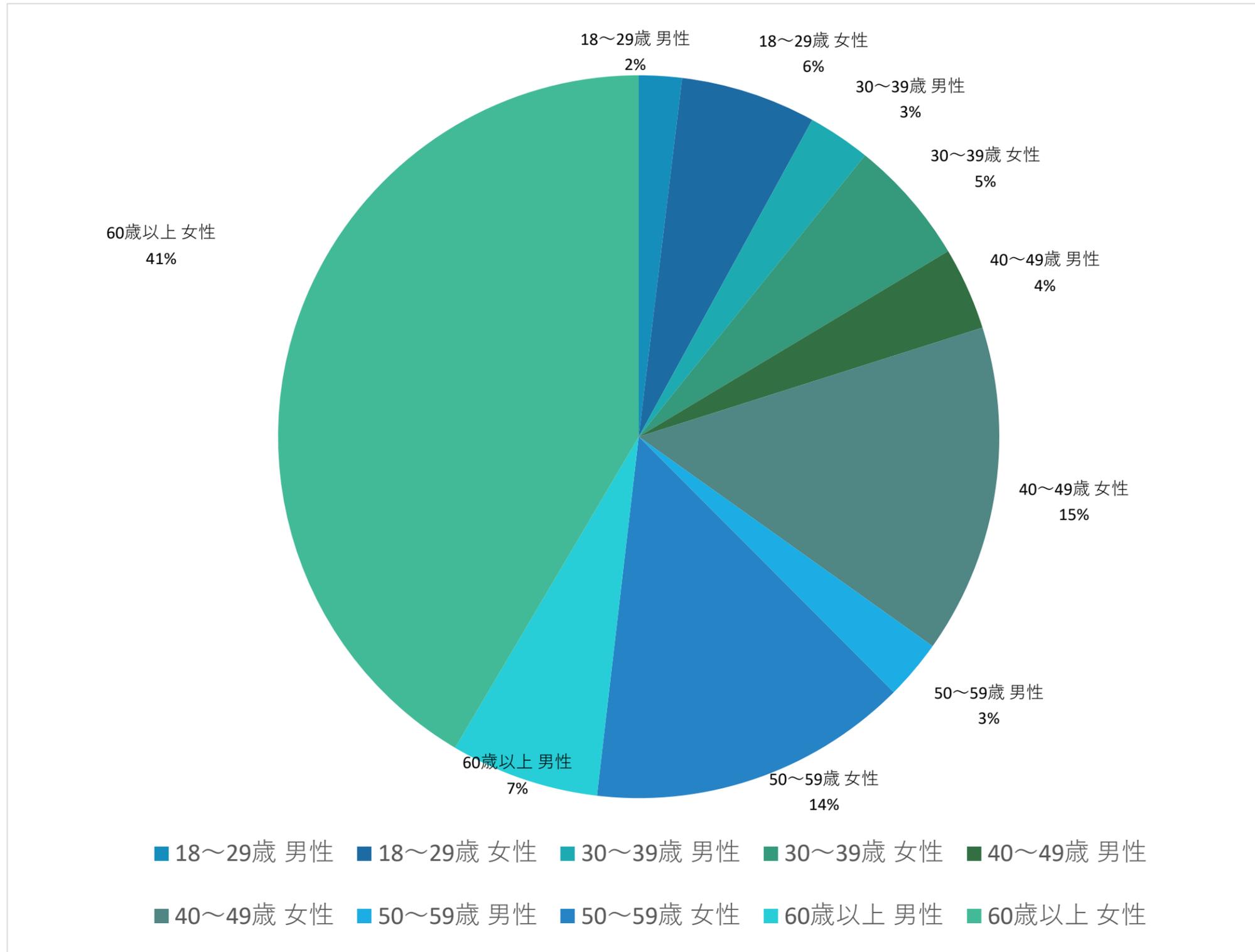
結果の分析

- ・ 従事者の男女比及び年齢層の割合は、サービスによって大きな違いはなく、いずれも60歳代女性が最も多く、その一方で、雇用形態の正規職員の男女比は、サービス系統を問わず30歳代男性の割合が最も多かった。
- ・ 新規採用者と離職者の比は、若干離職者数が上回っているが、転職前は従前も同じサービス系統であったため、離職は業務内容が原因ではないことが分かる。
- ・ 人材不足解消のカギとなる新たな労力である外国人、介護ロボット、またICT等については、既に導入、又は、導入の検討が行われている。

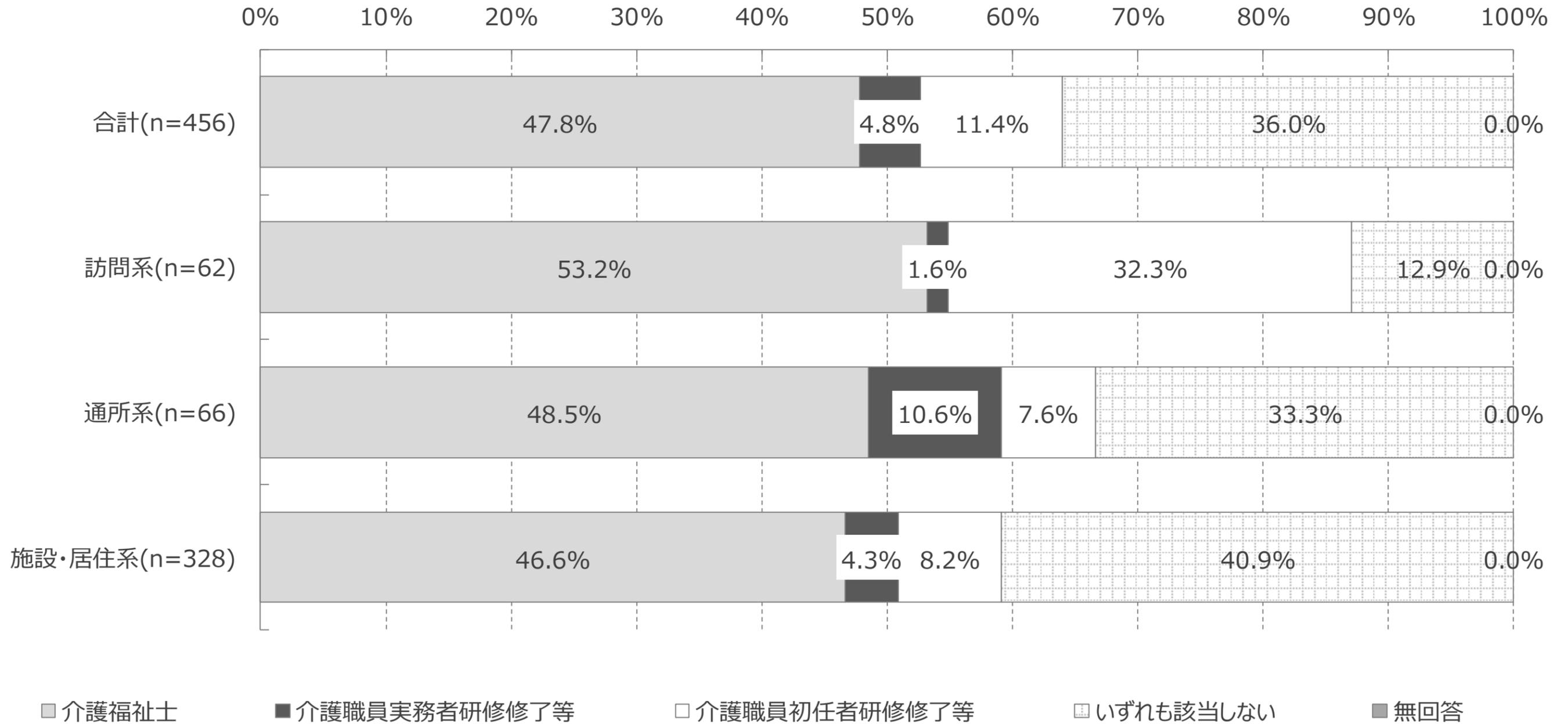
実施しているサービス



介護従事者職員年齢構成（全サービス系統）

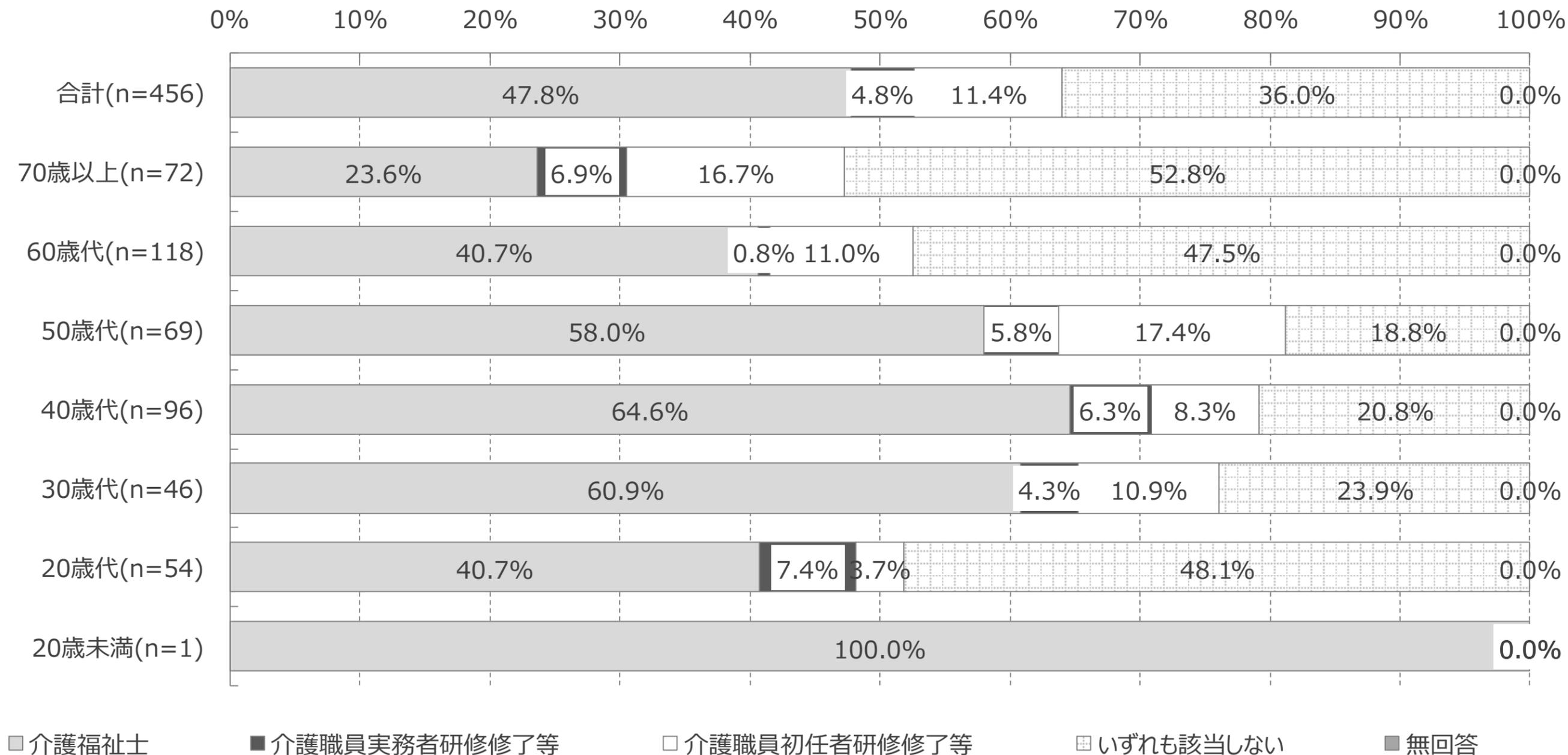


サービス系統別の資格保有の状況



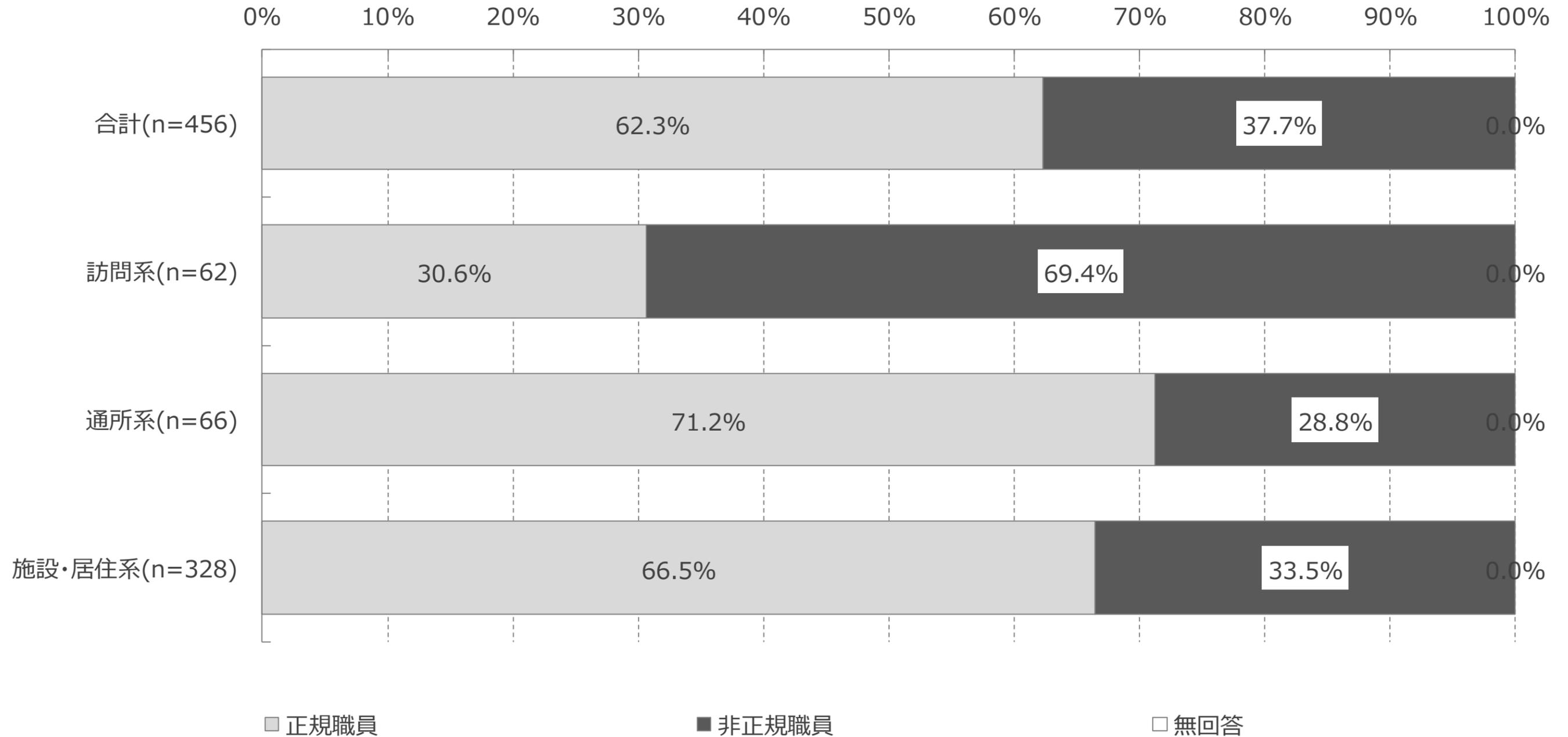
(注) 「合計」にはサービス系統不詳の方を含めています。

年齢別の資格保有の状況



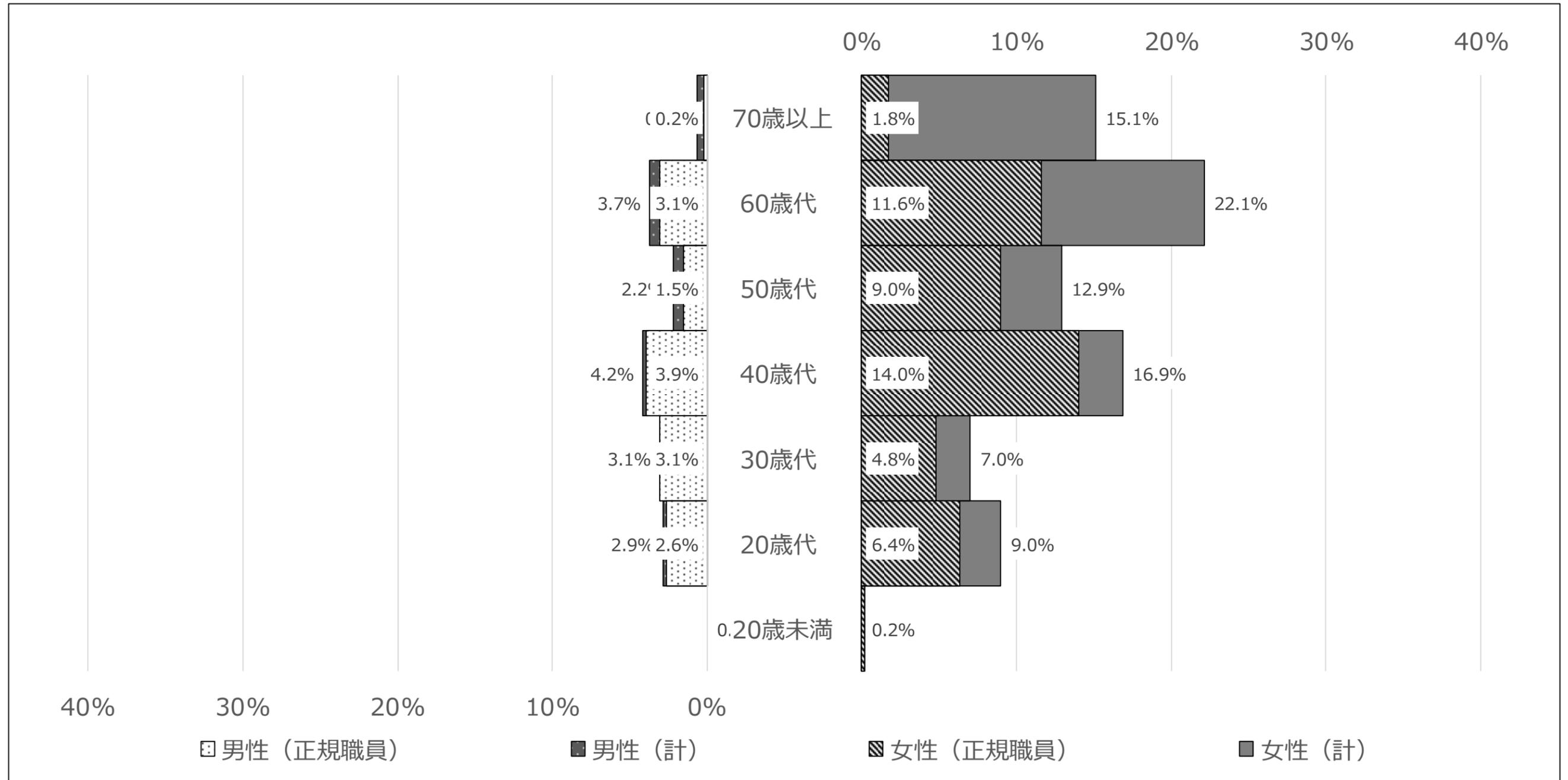
(注) 「合計」には年齢不詳の方を含めています。

サービス系統別の正規職員・非正規職員の割合



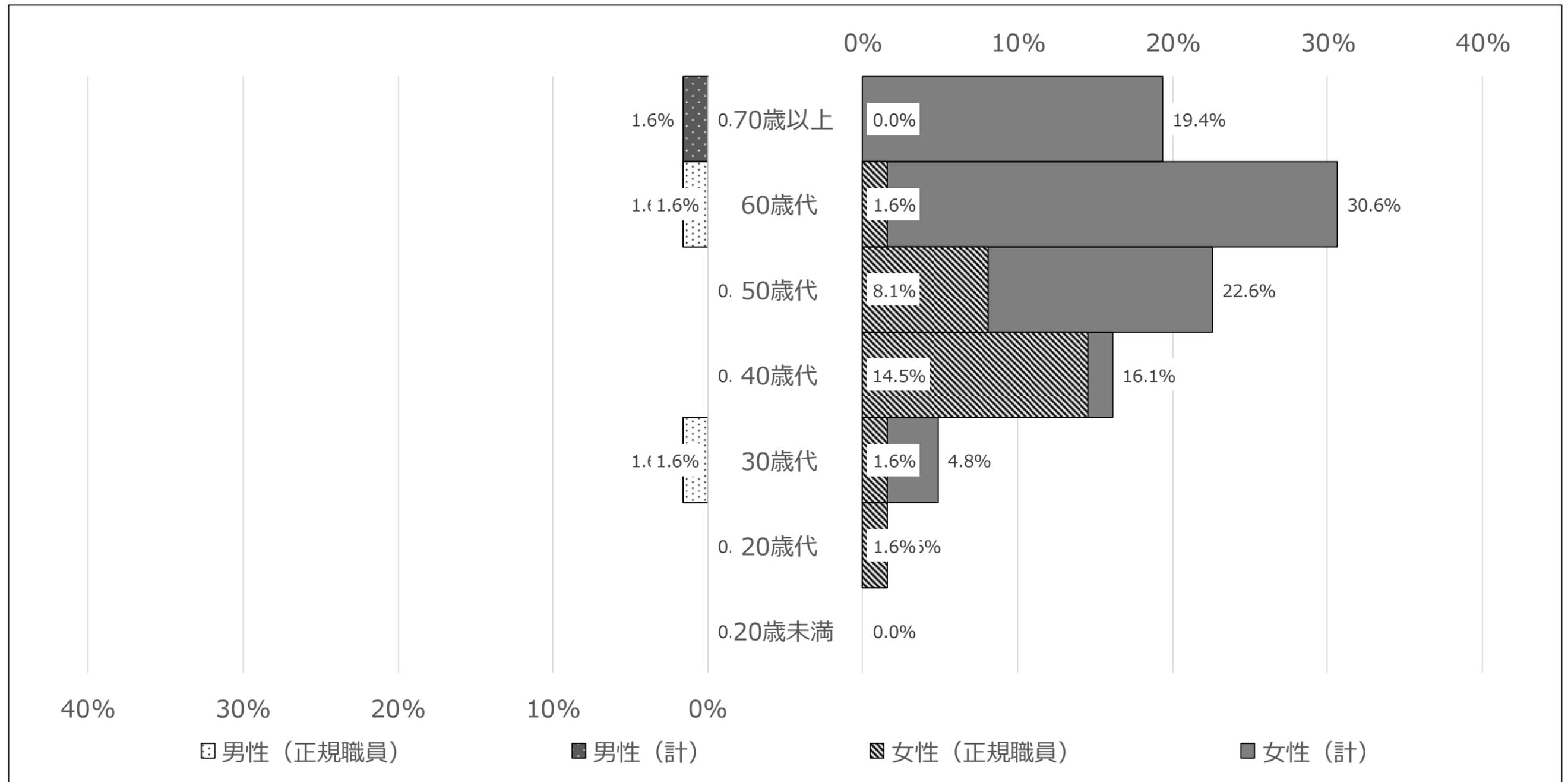
(注) 「合計」にはサービス系統不詳の方を含めています。

性別・年齢別の雇用形態の構成比（全サービス系統合計、n=456）



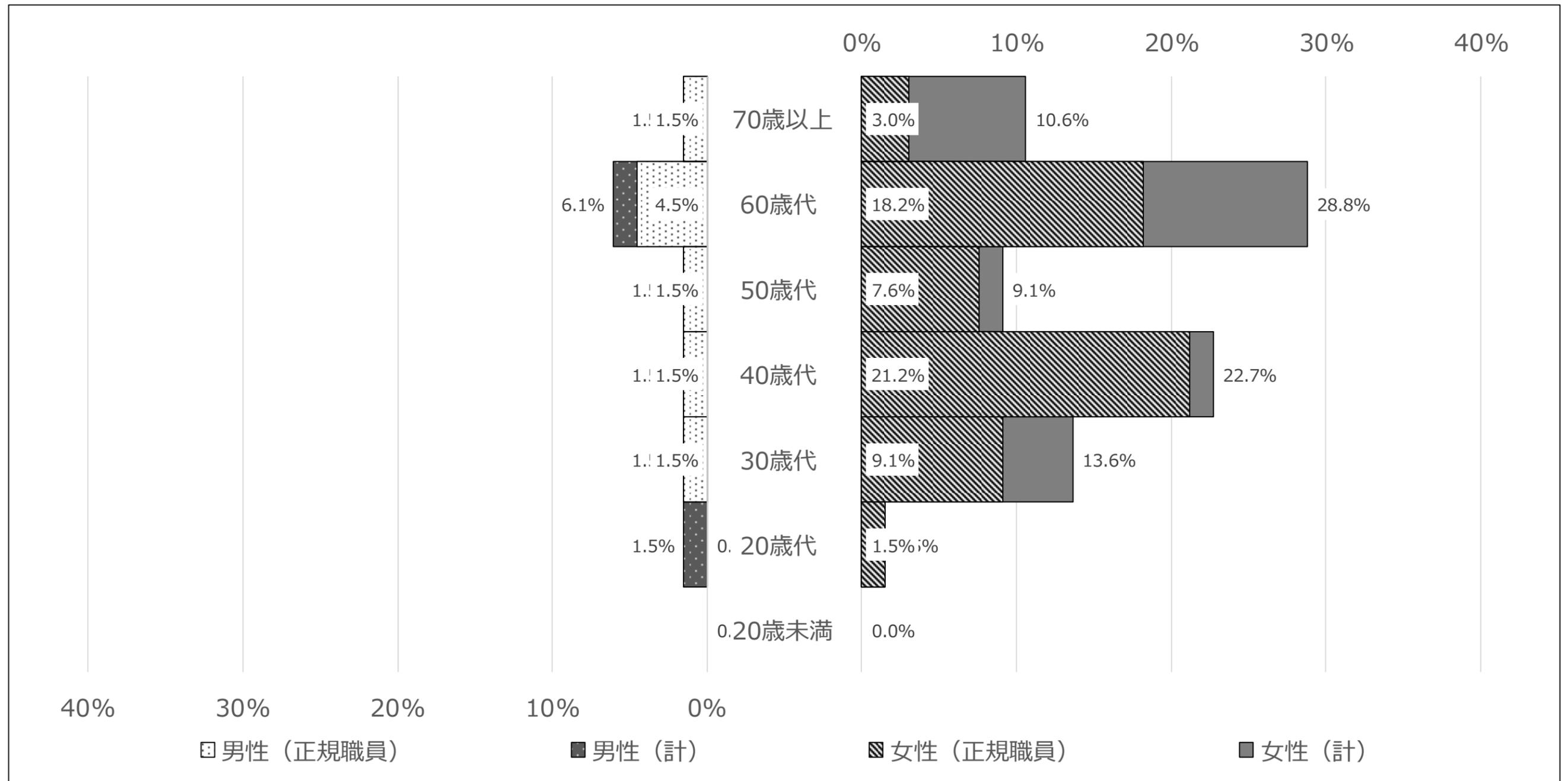
(注) 分母には年齢・雇用形態不詳の方を含めて割合を算出しています。

性別・年齢別の雇用形態の構成比（訪問系、n=62）



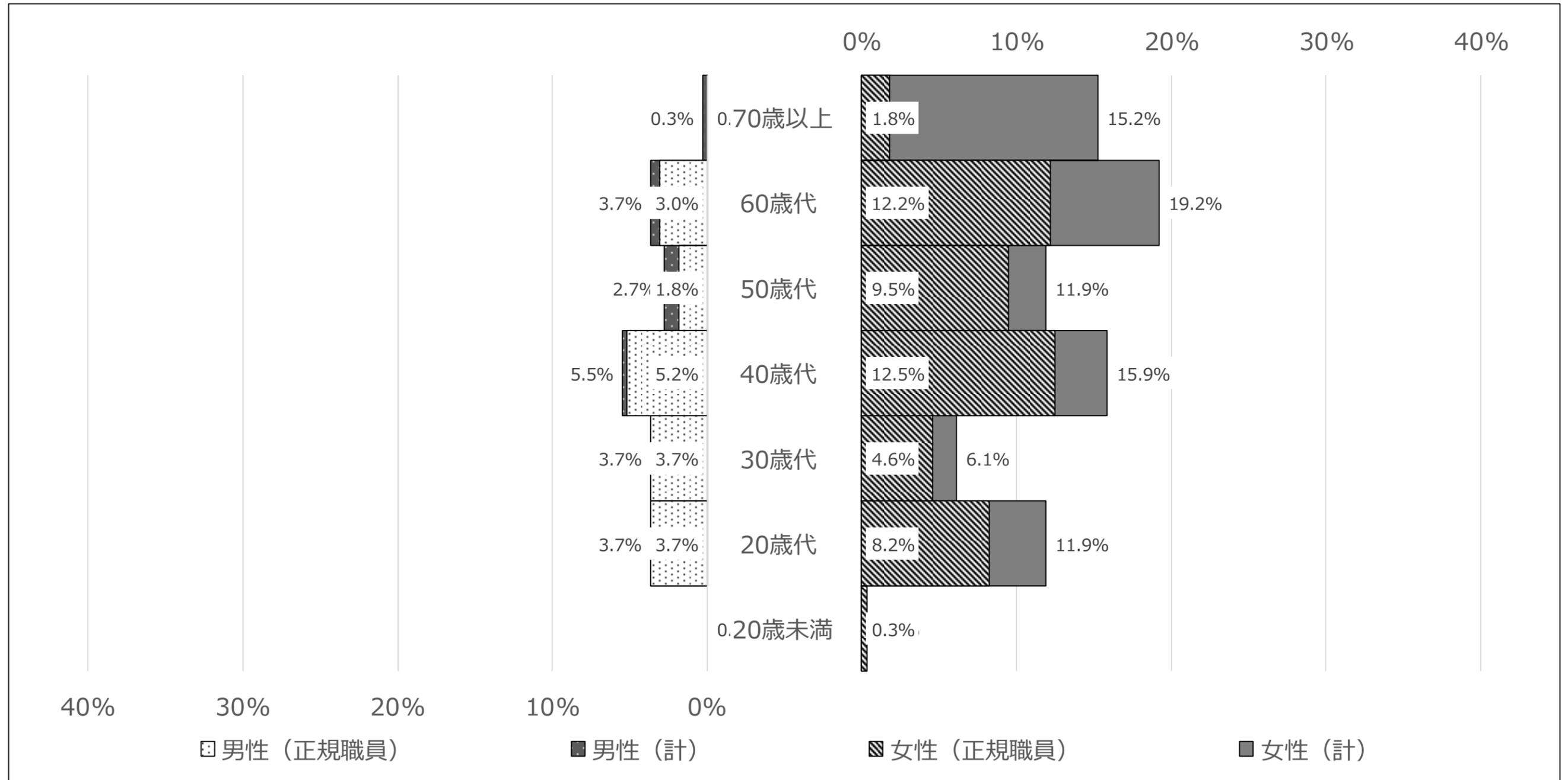
（注）分母には年齢・雇用形態不詳の方を含めて割合を算出しています。

性別・年齢別の雇用形態の構成比（通所系、n=66）



（注）分母には年齢・雇用形態不詳の方を含めて割合を算出しています。

性別・年齢別の雇用形態の構成比（施設・居住系、n=328）



(注) 分母には年齢・雇用形態不詳の方を含めて割合を算出しています。

介護職員数の変化

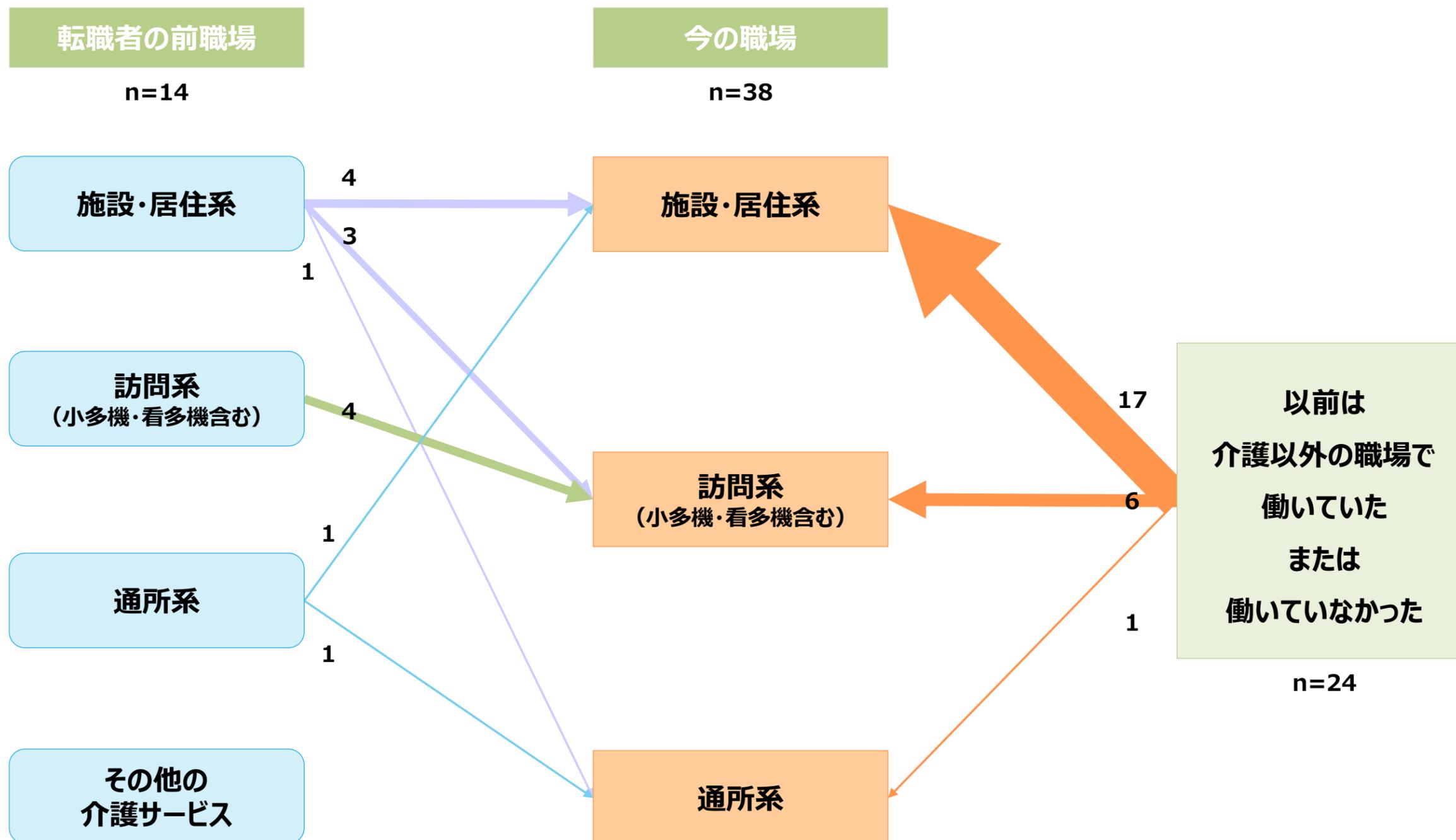
サービス系統 (該当事業所数)	職員総数			採用者数			離職者数			昨年比		
	正規職員	非正規職員	小計	正規職員	非正規職員	小計	正規職員	非正規職員	小計	正規職員	非正規職員	小計
全サービス系統(n=40)	306人	206人	512人	25人	20人	45人	31人	16人	47人	98.1%	102.0%	99.6%
訪問系(n=8)	18人	39人	57人	1人	2人	3人	1人	2人	3人	100.0%	100.0%	100.0%
通所系(n=13)	43人	38人	81人	3人	2人	5人	3人	2人	5人	100.0%	100.0%	100.0%
施設・居住系(n=19)	245人	129人	374人	21人	16人	37人	27人	12人	39人	97.6%	103.2%	99.5%

前の職場が介護事業所である職員の前の職場の場所

前の職場の場所	現在の職場							
	全サービス系統		訪問系		通所系		施設・居住系	
合計	17人	100.0%	8人	100.0%	2人	100.0%	7人	100.0%
同一市区町村	9人	52.9%	3人	37.5%	2人	100.0%	4人	57.1%
他の市区町村	8人	47.1%	5人	62.5%	0人	0.0%	3人	42.9%

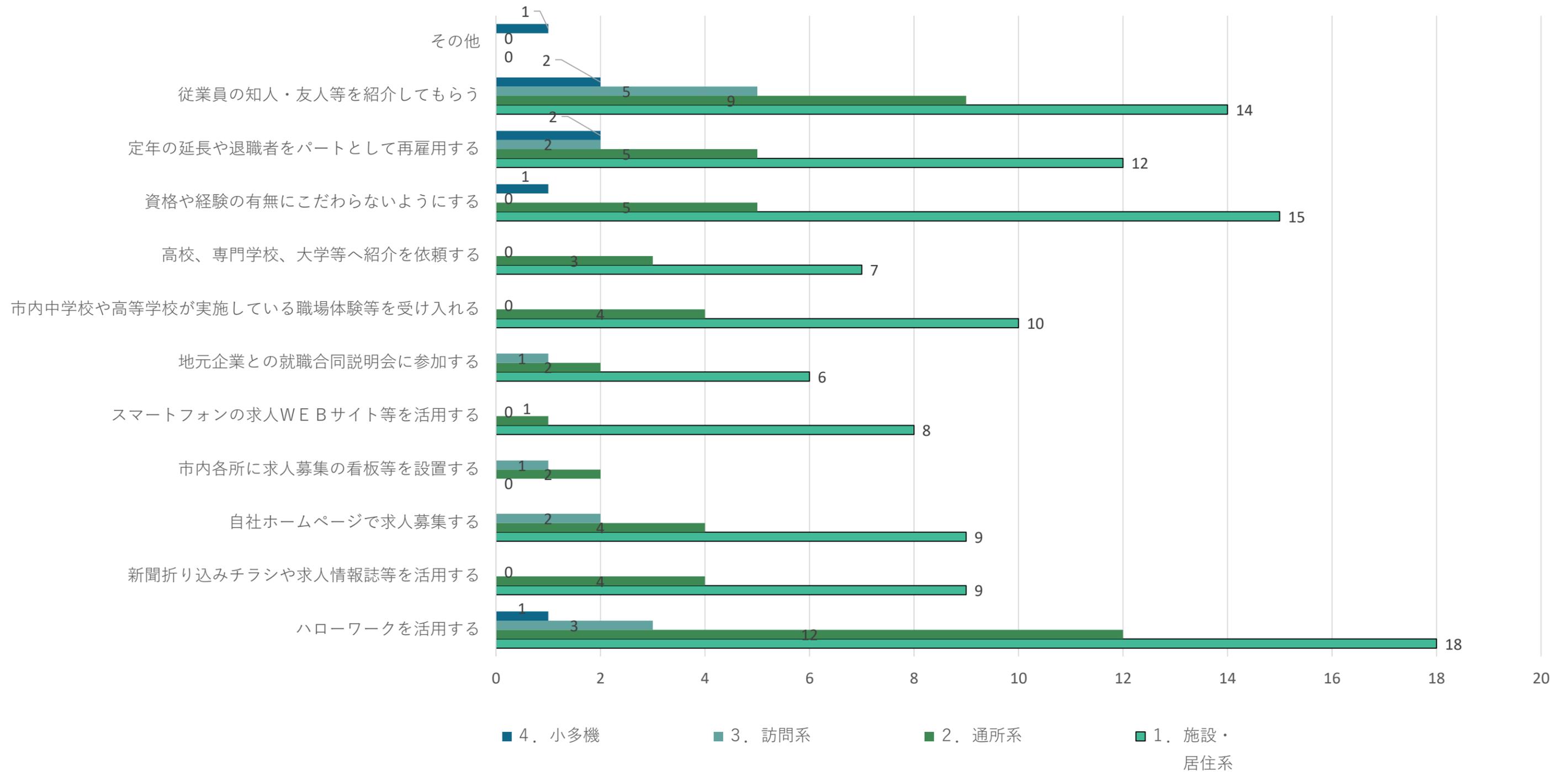
(注) 上表・下表の「全サービス系統」にはサービス系統不詳の事業所を含めています。また、下表の「合計」には前の職場の場所が不詳の方を含めています。

過去1年間の介護職員の職場の変化 (同一法人・グループ内での異動は除く)

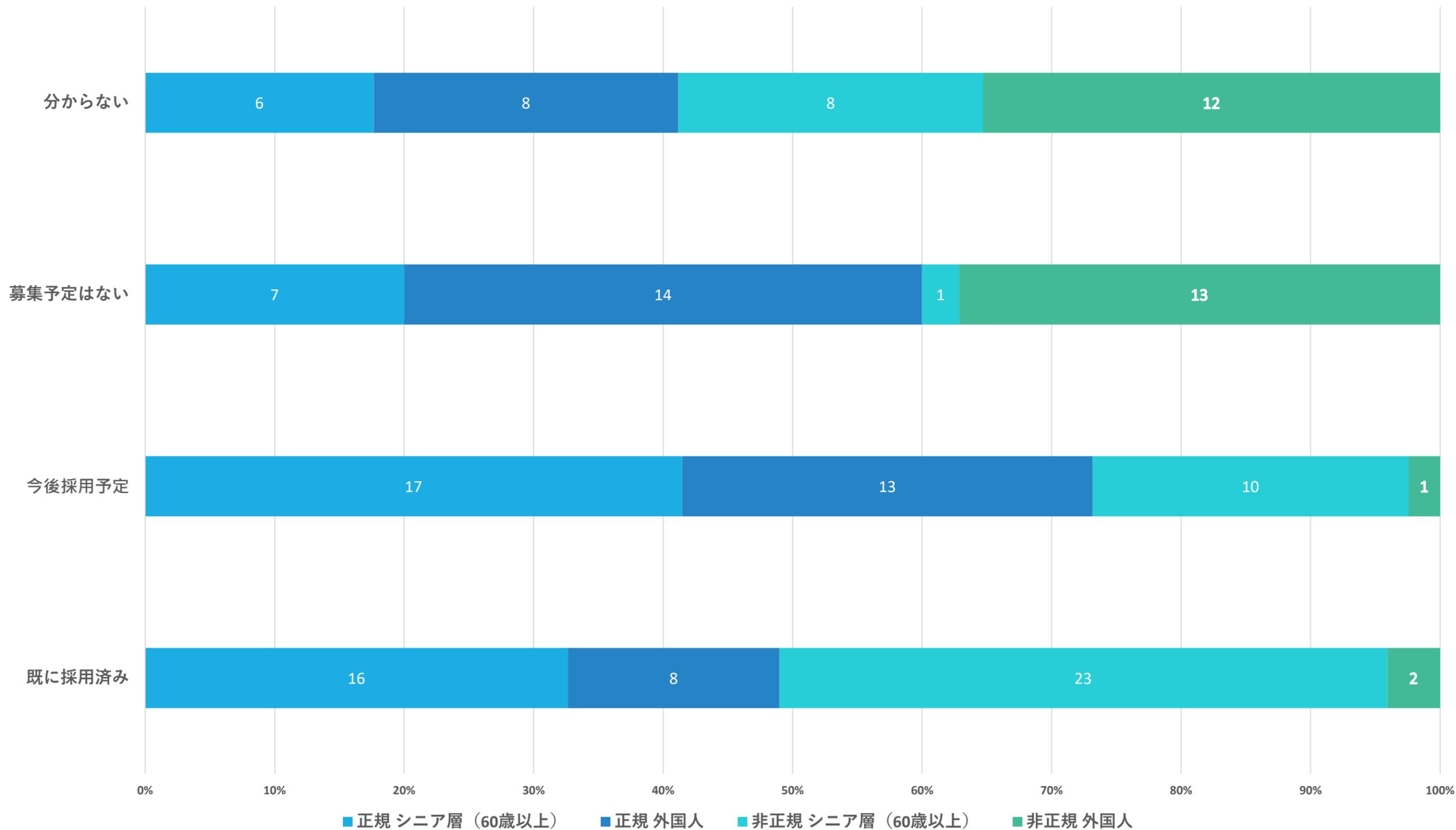


(注) 上記の分類が可能となる全ての設問に回答のあった方のみを集計対象としています。

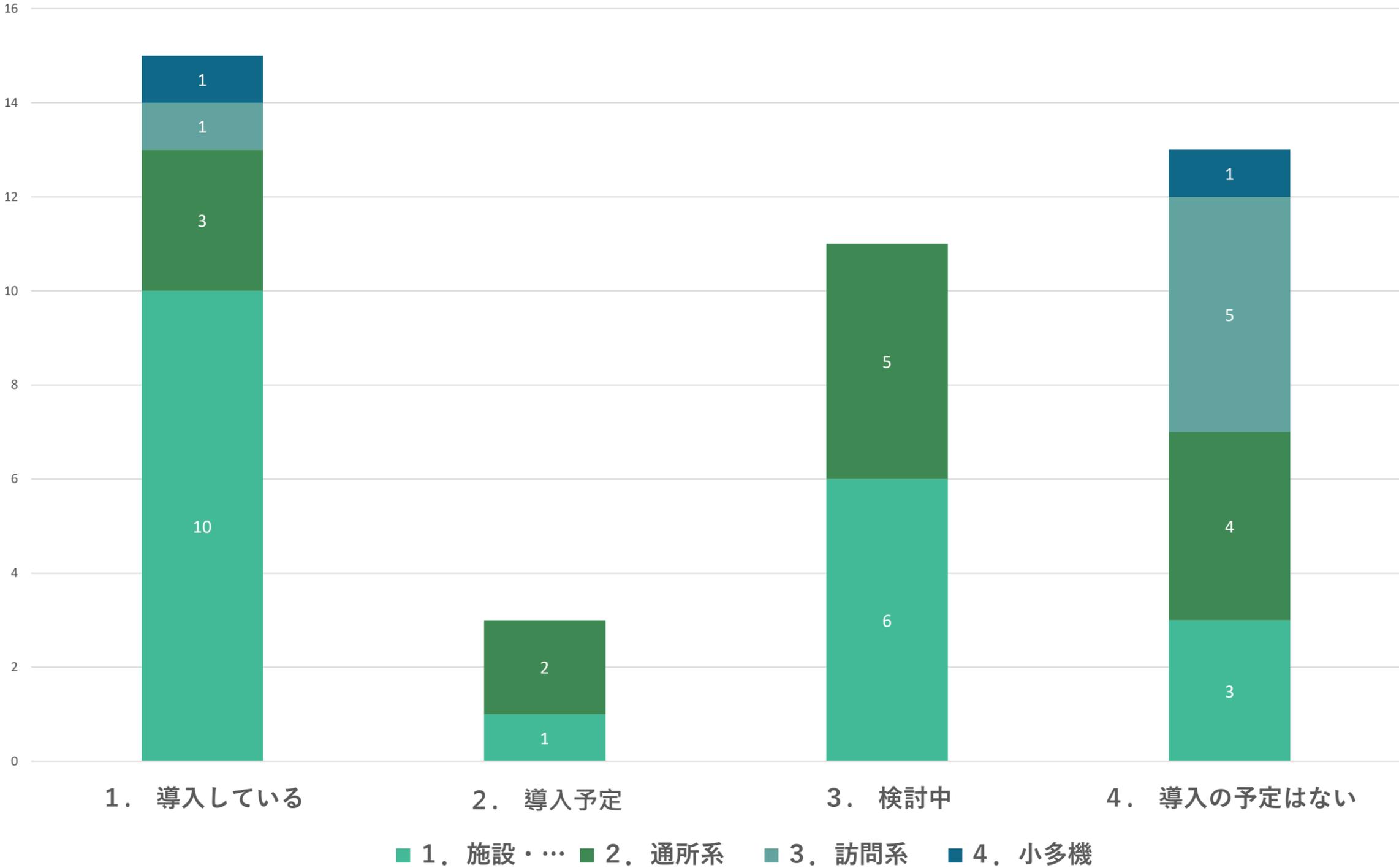
人材確保の方法（検討を含む）



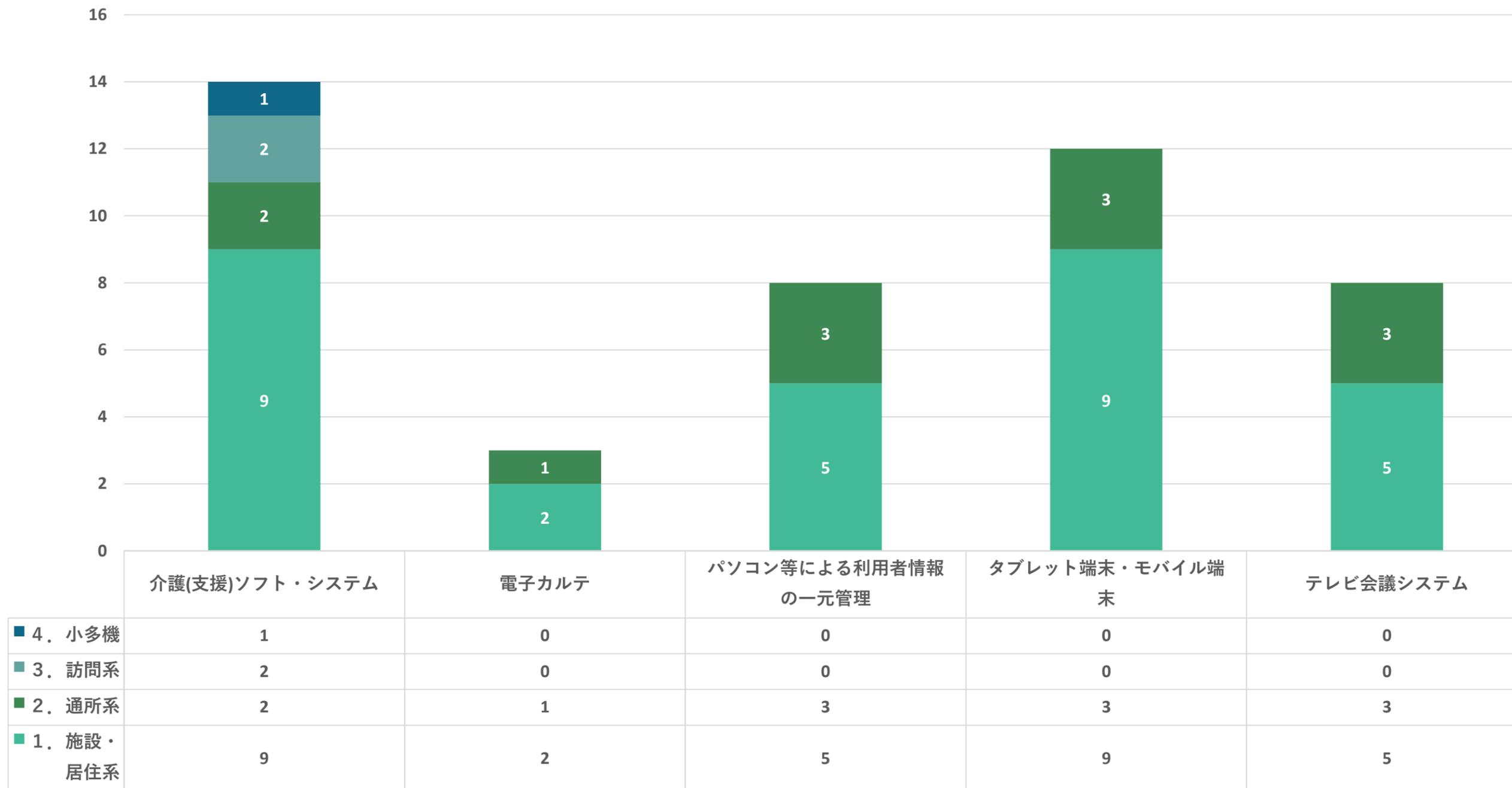
外国人やシニア層の人材活用（検討を含む）



介護ロボットの導入（複数回答含む）



導入しているICT機器の種類（複数回答含む）



■ 1. 施設・居住系 ■ 2. 通所系 ■ 3. 訪問系 ■ 4. 小多機