



報道関係機関各位

発信年月日	令和7年12月26日	送付枚数（本紙含む）	1枚
担当部課名	部課長名	担当者職氏名	連絡先電話番号
市民福祉部 福祉課	部長 佐々木 靖司 課長 西村 兆充	高齢福祉班 班長 上田 誠	0837-52-1132

件 名	軟骨伝導イヤホンの窓口への設置
内 容	<p>加齢により耳が聞こえにくい方や日常生活での「聞こえ」に不安を感じている方が、安心して市役所の窓口で相談や手続きができるよう、軟骨伝導イヤホンを設置します。</p> <p>1 設置開始日 令和8年1月23日（金）（予定）</p> <p>2 設置場所</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 市役所本庁舎1階 総合案内</li> <li>(2) 美東総合支所（美東地域まちづくりセンター内）</li> <li>(3) 秋芳総合支所（秋芳地域まちづくりセンター内）</li> </ul> <p>3 軟骨伝導イヤホンの特徴及び効果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 耳周辺の軟骨を振動させて音を伝える仕組みであり、耳の聞こえに不安のある方が使用することで職員の声を明瞭に聞き取ることができるようになり、個人情報を周囲に聞かれるリスクを軽減できます。</li> <li>(2) 耳の穴を塞がずに軽く当てるだけで聞き取ることができるため、通常のイヤホンと比べて衛生的で圧迫感なく使用できます。</li> </ul>

あきよしどう  
特別天然記念物 秋芳洞 国定公園 秋吉台

山 口 県 美 祜 市

〒759-2292 山口県美祢市  
大瀬町東分326-1