

令和 5 年度 指定管理施設評価分析書

1 管理業務の実績と評価分析

指定管理施設名	美祢市有線テレビ「(MYT)」				
指定管理者名	山口ケーブルビジョン株式会社				
所管部署	デジタル推進	部	デジタル推進	課	
全指定期間	令和5年4月1日		～	令和8年3月31日	
管理業務の実施状況	指定管理業務	放送業務	放送施設維持管理業務		
	業務内容	<ul style="list-style-type: none"> 各種情報の計画的かつ総合的な提供 災害時の情報提供 放送局テレビ放送の再放送 	<ul style="list-style-type: none"> 放送業務を行う上での必要な機器、設備の保守管理 電柱共架に関する申請、維持管理 		
	実施状況	<ul style="list-style-type: none"> 自主番組、特別番組、議会放送等の製作及び放送 字幕放送、広告放送の製作及び放送 	<ul style="list-style-type: none"> 施設、設備等の適切な維持管理 		
施設利用実績	利用者数	令和 4 年度	6,538 人		
		令和 5 年度	6,512 人		
		増 減	▲ 26 人		
実績の分析	加入者の死亡や施設入所等により、利用者数は年々、減少している。				
利用促進に向けた新たな取組	なし。				
収 支 結 果	(単位：円)				
		科目	予算額	決算額	
	①管理業務収入	指定管理料	92,525,000	95,697,280	
		利用料金			
		事業収入	200,000	837,420	
		その他		11	
		収入計	92,725,000	96,534,711	
	参考	内未収金			
	②管理業務支出	人件費	37,430,000	38,440,379	
		事業費	28,225,000	29,348,658	
		事務費	5,555,000	4,955,774	
		管理費	12,859,000	11,604,795	
		諸経費・予備費	8,656,000	9,247,555	
その他					
	支出計	92,725,000	93,597,161		
参考	内未払金				
	③管理業務収支(①-②)		2,937,550		
	④自主事業収支				
	⑤全体収支(③+④)		2,937,550		
利用者満足度	アンケート及び聞き取り調査の結果は「満足」となった。				
今後における改善方法等	現状の課題	加入者宅等に取り付けるVONUが老朽化のため、夏場を中心に停電等の電気ショックで壊れる場合が激増している。			
	改善方策等	機器の経年劣化は不可避なので、問題が発生する前に適切な予算措置や設備保守の対応を進めたい。			
	数値目標 (利用者数)	年 度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
	目標値	6,550 人	6,555 人	6,560 人	人

2 モニタリング評価表

総合評価	A
------	---

	評価項目	評価	評価事項・指摘事項
	評価基準		
管理状況	①人員配置及び職員研修の状況 必要な人員配置、従事員の教育や研修が実施されているか。	A	適切に実施されている。
	②文書の管理状況 必要書類を適切に保管にし、取扱帳簿一覧等を作成しているか。	A	適切に実施されている。
	③経理状況 経理事務は適切か、指定管理業務と自主事業の区分がなされているか。	A	適切に実施されている。
	④設備・備品の保守管理状況 日常点検は適切に実施され、整備・修理・故障の履歴は管理されているか。	A	適切に実施されている。
	⑤清掃状況 日常清掃・定期清掃は適切に実施されているか。	A	適切に実施されている。
	危機管理対策	⑥緊急事態等への対応 危機管理に関するマニュアルを策定しているか。緊急時の連絡体制が確立されているか。重要事項等必要な報告がなされているか。	A
⑦防犯・防災体制 防災訓練・マニュアルが作成され、鍵の適正管理・防犯設備・消防施設の点検等が行われているか。		A	適切に実施されている。
⑧個人情報の保護 情報漏えいを防止する仕組みが構築されているか。市の承諾なしに、業務を第三者に委託していないか。		A	適切に実施されている。
サービス水準	⑨施設利用状況 利用者数等の目標は達成できたか。	B	加入者数は、年々減少傾向にある。
	⑩サービス向上への取組 サービス向上へ向けての取組が十分行われているか。事業について、適切な広報活動が行われているか。	A	適切に取り組まれている。
	⑪利用者満足度 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足度が得られているか。	A	アンケート・聞き取り調査の結果は「満足」であった。
	⑫苦情・要望への対応 苦情に関する一件帳簿を作成するなど苦情内容が職員で共有できているか。	A	適切に実施されている。

<<評価区分・配点>>

	区分	評価基準	評価点	
個別項目	A	適切に実施され、特に改善等を指摘する事項はない。	4	
	B	概ね適切に実施され、指摘事項は軽微な事項に留まる。	3	
	C	実施内容に改善を必要とするものが多く見受けられる。	1	
	D	実施がされていない又は実施方法が適切でないなど大幅な改善が必要となる。	0	
総合評価	A	B	C	D
	合計点数 40点以上	合計点数 30点以上	合計点数 20点以上	合計点数20点未満